

Regulamin usługi Taxi w SkyCash (obowiązujący od 1 lipca 2020 r.)

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi Taxi w SkyCash (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez SkyCash usługi polegającej na udostępnieniu w Aplikacji SkyCash możliwości zawierania Umowy Przewozu Osób i dokonywania płatności w ramach Umowy (dalej: „**Usługa**”, „**Usługa Taxi**”), w tym Prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi Taxi w SkyCash i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników SkyCash.
2. Zawarcie Umowy Przewozu Osób jest skutkiem skorzystania z Usługi Taxi w SkyCash, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 3. Usługa Taxi w SkyCash polega wyłącznie na pośrednictwie, czyli na przekazaniu Użytkownikowi informacji o dostępnych Kierowcach (licencjonowanych taksówkarzach) gotowych świadczyć Usługę Przewozu osób, a Kierowcy informacji o potrzebie uzyskania tej usługi przez Użytkownika.
3. Z Usługi Taxi w SkyCash może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji i Konta Użytkownika, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.

§ 2.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi Taxi w SkyCash,
- 2) **iTaxi** – iTaxi.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wernyhory 13, 02-727 Warszawa,
- 3) **Kierowca** – licencjonowany taksówkarz, który może przyjmować zlecenia na przewóz osób od Pasażera oraz wykonywać przewóz na mocy odrębnej umowy o współpracę z iTaxi,
- 4) **Pasażer** – zalogowany użytkownik Aplikacji SkyCash, który zaakceptował niniejszy

Regulamin i który zawarł Umowę Przewozu Osób z Kierowcą, w ramach Usługi Taxi w SkyCash,

- 5) **Umowa Przewozu Osób** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Kierowcą, zawarta na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 6) **Usługa Przewozu** – usługa transportu osób świadczona Pasażerom przez Kierowców za pomocą taksówki (w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy z dnia 20.06.1997 r. prawo o ruchu drogowym Dz. U. z 2005 r. nr 108 poz.908 z późn. zm., w związku z art. 4 ust 1 Ustawy z 06.09.2001r. o transporcie drogowym, Dz. U. 2007, nr125, poz. 874).

§ 3.

Zasady korzystania z usługi Taxi w SkyCash

1. Warunkiem skorzystania z Usługi Taxi w SkyCash jest posiadanie Konta i zaakceptowanie Regulaminu Aplikacji SkyCash.
2. Użytkownik zamawia Usługę Przewozu wypełniając formularz w Usłudze Taxi w SkyCash i klikając w przycisk „ZAMAWIAM”, a tym samym wyraża wolę zawarcia umowy dotyczącej przewozu osób z Kierowcą. Informacje, w tym dane Pasażera wyświetlane są po stronie zalogowanego Kierowcy w aplikacji iTaxi, który potwierdza wolę wykonania usługi poprzez wciśnięcie przycisku „PRZYJMIJ ZLECENIE”. Użytkownik otrzymuje komunikat zwrotny od razu po zaakceptowaniu zlecenia przez Kierowcę wraz z informacjami dotyczącymi aktualnej pozycji Kierowcy i danymi pozwalającymi na jego identyfikację (Imię i Nazwisko, Samochód jakim porusza się Kierowca). Kierowca, który przyjął zamówioną usługę, w celu zawarcia umowy jest zobowiązany stawić się w lokalizacji wskazanej przez Użytkownika. Umowa Przewozu Osób zostaje zawarta poprzez złożenie oświadczeń woli: Użytkownika po wciśnięciu przycisku „ZAMAWIAM”, którym potwierdza zamówienie usługi akceptując jednocześnie wszystkie warunki przewozu, a następnie przez Kierowcę po wciśnięciu przycisku „PRZYJMIJ ZLECENIE”, którym potwierdza przyjęcie informacji od Użytkownika i wyraża zgodę na wykonanie usługi.
3. Pasażer ma prawo wyboru formy płatności za Usługę Przewozu.

§ 4.

Opłaty i płatności

1. SkyCash nie pobiera od Pasażera żadnych opłat za skorzystanie i zamówienie Usługi Przewozu za pomocą Aplikacji SkyCash w ramach usługi Taxi w SkyCash.
2. Skorzystanie z Usługi Taxi w SkyCash wymaga aktywnego połączenia z Internetem. Warunki korzystania z Aplikacji oraz wymagania sprzętowe wskazane są w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
3. Na podstawie zawartej Umowy Przewozu, pomiędzy Pasażerem a Kierowcą następuje rozliczenie Usługi Przewozu (Płatność).

4. Rozliczenie następuje w oparciu o cennik właściwy danemu Kierowcy. Pełny cennik dostępny jest na szybie pojazdu Kierowcy.
5. Pasażer jest zobowiązany do uregulowania Płatności wobec Kierowcy.
6. Płatność za pośrednictwem Aplikacji SkyCash jest dokonywana za pomocą:
 - a. Instrumentu Płatniczego portmonetka+, przy czym wymaga to zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu Instrumentu Płatniczego portmonetka+
lub
 - b. Karty płatniczej przypisanej do Konta Użytkownika.
7. Pasażer zobowiązuje się do zapewnienia wystarczających środków na Instrumencie Płatniczym portmonetka+ lub dostępnych na Karcie płatniczej przypisanej do Konta Użytkownika (płatności bezgotówkowe).
8. W przypadku braku wystarczających środków w chwili płatności bezgotówkowej skutkującym nieudaną próbą rozliczenia Płatności, Pasażer jest zobowiązany do rozliczenia Płatnością gotówką bezpośrednio u Kierowcy świadczącego Usługę Przewozu. W przypadku Płatności bezgotówkowej za przejazd, potwierdzenia płatności zostaną udostępnione w Aplikacji lub wysłane w formie elektronicznej na adres e-mail Pasażera, który został podany w trakcie Rejestracji. Paragon za kurs Pasażer otrzyma od podmiotu świadczącego Usługę Przewozu. Użytkownik ma możliwość wygenerowania faktury VAT za Usługę Przewozu z poziomu historii Usług Przewozu. Wygenerowana faktura VAT zostanie wysłana na podany przez Pasażera adres e-mail.
11. Użytkownik może wygenerować fakturę VAT w Aplikacji w okresie 3 miesięcy kalendarzowych od końca miesiąca, w którym została zrealizowana Usługa Przewozu. Po tym okresie, w celu wystawienia faktury VAT, Użytkownik może zwrócić się do iTaxi.

§ 5.

Dostępność Aplikacji oraz prawa i obowiązki Spółki

1. SkyCash zobowiązuje się do rozliczania w czasie rzeczywistym Płatności dokonywanych w ramach realizacji Usługi niezwłocznie po przekazaniu informacji o zakończeniu Usługi Przewozu.
2. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej Płatności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

§ 6.

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Taxi w SkyCash, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Pasażer jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez iTaxi oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań.

3. W pozostałym zakresie prawa i obowiązki Użytkownika reguluje Regulamin Aplikacji SkyCash.

§ 7.

Odpowiedzialność SkyCash i iTaxi

1. SkyCash i iTaxi nie ponoszą odpowiedzialności za autentyczność, poprawność i kompletność danych, jakie są przekazywane za pośrednictwem Aplikacji pomiędzy Pasażerem a Kierowcą.
2. SkyCash i iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie Usług Przewozu wykonywanych przez Kierowcę.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Aplikacji SkyCash oraz Płatności bezgotówkowych rozpatruje SkyCash zgodnie z postanowieniami Regulaminu Aplikacji SkyCash
4. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Usługi Przewozu rozpatrywane są przez iTaxi.
5. Reklamacje dotyczące realizacji Usługi Przewozu należy zgłaszać do iTaxi:
 - a. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@itaxi.pl,
 - b. Telefonicznie pod numerem telefonu BOK iTaxi +48 22 439 00 66,
 - c. Poczta tradycyjną na adres: ul. Legionowa 28, 15-281 Białystok.
6. Reklamacje może składać wyłącznie Pasażer.

§ 8.

Ochrona danych osobowych

1. Prawa i obowiązki Administratora są realizowane zgodnie z Polityką Prywatnością dostępną: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/> i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie zakładania Konta. W ramach niniejszego Regulaminu zawarto obszary rozszerzające cel i zakres przetwarzania danych.
2. SkyCash i iTaxi zapewniają należyłą ochronę danych osobowych Pasażera. Administratorem danych osobowych Pasażera jest SkyCash.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez SkyCash do momentu posiadania przez Pasażera Konta, zaś przez iTaxi – do momentu zakończenia realizacji Usługi Przewozu.
4. Po zakończeniu okresów, o których mowa w § 7 ust. 3 mogą być przechowywane przez okres, w którym w związku ze świadczeniem usług Pasażer może złożyć reklamację lub inne roszczenia związane ze świadczeniem usług.
5. Dane osobowe powierzone iTaxi w związku z realizacją Umowy Przewozu obejmują: Imię i Nazwisko użytkownika SkyCash, numer telefonu, adres docelowy przewozu, położenie GPS.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. SkyCash zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
2. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania wydanych już Zleceń Płatniczych.
3. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.