

Regulamin usługi płatności za rachunki w SkyCash (obowiązujący od 1 lipca 2020 r.) – strona 2

Regulamin usługi „Płatności za rachunki” w Systemie SkyCash (obowiązujący do 30 czerwca 2020 r.) – strona 6

 ul. Sienna 73, p. 1
00-833 Warszawa

 Biuro obsługi klienta
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 bok@skycash.com

 22 403 8020
22 403 8040

Regulamin usługi płatności za rachunki w SkyCash

(obowiązujący od 1 lipca 2020 r.)

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi płatności za rachunki w SkyCash (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia przez SkyCash usługi elektronicznej umożliwiającej zapłatę rachunku Wystawcy za pomocą Aplikacji SkyCash (dalej: „Usługa”, „Usługa płatności za rachunki”), oraz zasady odpowiedzialności SkyCash z tytułu naruszenia zobowiązań umownych i ustawowych.
2. Korzystającym z Usługi płatności za rachunki może być każdy Użytkownik SkyCash, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji, Konta SkyCash, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.
4. W przypadku sprzeczności Regulaminu z Regulaminem Aplikacji SkyCash, zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 2.

Definicje

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) **BillBird S.A.** – BillBird Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Kamienna 21, 31-403 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000038732, będąca stroną umów z odbiorcami płatności masowych – Wystawców rachunków i dokonująca ostatecznej zapłaty za rachunki tych Wystawców,
- 2) **eCard S.A.** – eCard Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000042304, będąca w ramach Usługi płatności za rachunki Agentem Rozliczeniowym przy Płatnościach za pomocą Kart płatniczych,
- 3) **Usługa płatności za rachunki** – usługa świadczona przez SkyCash drogą elektroniczną polegająca na odczytaniu danych z Rachunku Wystawcy w Aplikacji SkyCash, ściągniętej na urządzenie obsługujące tę Aplikację, poprzez zeskanowanie barkodu rachunku lub po ręcznym wprowadzeniu numeru konta Wystawcy rachunku wraz z pozostałymi danymi niezbędnymi do uznania konta Wystawcy rachunku, zgodnie z § 3 ust. 5, i umożliwiająca, przy udziale eCard S.A. i BillBird S.A. o którym mowa w § 3 ust. 8, zapłatę rachunku Wystawcy za pomocą Metody Płatności udostępnionej SkyCash w Aplikacji,
- 4) **Wystawca rachunku** – wierzyciel Użytkownika, będący odbiorcą Płatności,

- 5) **Rachunek Wystawcy** – dokument, na podstawie którego Użytkownik płaci swoją wiarygodność względem Wystawcy rachunku,
- 6) **Umowa** - zawierana z chwilą akceptacji Regulaminu na czas nieokreślony umowa ramowa o Usługę płatności za rachunki, którą SkyCash świadczy na rzecz Użytkownika.

§ 3.

Zasady świadczenia Usługi

1. Warunkiem korzystania z Usługi płatności za rachunki jest posiadanie Konta w SkyCash.
2. Warunkiem dokonania Płatności w ramach Usługi płatności za rachunki jest posiadanie przez Użytkownika na swoim Instrumencie Płatniczym portmonetka+, lub na koncie karty płatniczej używanej do dokonania Płatności, w chwili dokonywania Transakcji, salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa Płatność.
3. Każdy Użytkownik jest uprawniony do dokonywania tylko takich Płatności, które są prawnie dozwolone. Za pomocą Usługi płatności za rachunki można opłacić tylko następujące rachunki:
 - a. opłata za gaz,
 - b. opłata za energię elektryczną,
 - c. opłaty za media,
 - d. opłata telefon,
 - e. opłata za wywóz nieczystości,
 - f. opłata za wodę i kanalizację,
 - g. opłata za telewizję kablową i satelitarną,
 - h. opłata za Internet stacjonarny i mobilny,
 - i. opłaty na rzecz wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4,
 - j. opłaty za ochronę,
 - k. opłaty za czesne szkół i uczelni z wyłączeniem szkół językowych,
 - l. opłaty za przedszkole i żłobek,
 - m. podatki od nieruchomości, opłaty z tytułu użytkowania wieczystego gruntu na rzecz Urzędów Miast i Gmin.
4. Za pomocą Usługi płatności za rachunki nie można płacić za czynsz lub inne opłaty mieszkaniowe na rzecz osób fizycznych i prawnych, nie będących wspólnotami lub spółdzielniami mieszkaniowymi.
5. Aby opłacić Rachunek Wystawcy ręcznie, należy podać: nazwę Wystawcy rachunku, numer konta Wystawcy rachunku, na który przelewa się środki, kwotę płatności i opcjonalnie swój numer klienta oraz tytuł płatności.
6. Realizacja Usługi płatności za rachunki nastąpi do 3 dni roboczych po otrzymaniu przez SkyCash prawidłowych danych Płatności, zgodnie z procedurami dla rozliczeń międzybankowych.
7. W celu rozliczenia Płatności dokonanej za pomocą Karty płatniczej dane osobowe Użytkownika oraz dane niezbędne do wykonania transakcji są przetwarzane również przez eCard S.A., która jako właściwy dla transakcji kartowych, realizowanych w ramach Usługi płatności za rachunki Agent Rozliczeniowy, zawiera z Akceptantami

umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu Kart płatniczych oraz rozlicza te transakcje.

8. W ramach Usługi płatności za rachunki, SkyCash umożliwia odczytanie danych z Rachunku Wystawcy w Aplikacji SkyCash, poprzez zeskanowanie barkodu lub ich ręczne wprowadzenie, zgodnie z punktem § 3 ust. 5, oraz umożliwia zainicjowanie Płatności za pomocą Karty płatniczej lub Instrumentu Płatniczego. Środki z Karty płatniczej są pobierane i rozliczane przez eCard S.A. oraz przekazywane bezpośrednio na konto bankowe BillBird S.A., bez udziału SkyCash. W przypadku Płatności za pomocą Instrumentu Płatniczego, rozliczenie następuje na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji SkyCash i Płatność jest przekazywana do BillBird S.A. Uznanie konta bankowego Wystawcy rachunku, w każdym z powyższych przypadków jest realizowane jedynie przez BillBird S.A.
9. SkyCash oświadcza, iż jest stroną umów zarówno z eCard S.A. jak i z BillBird S.A., które pozwalają na świadczenie Usługi płatności za rachunki w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.

§ 4. Opłaty

1. Za Usługę płatności za rachunki SkyCash pobiera następujące opłaty:
 - a. 1,49 zł za każdą płatność do kwoty 1000 zł, niezależnie od wybranej Metody Płatności,
 - b. 1% za każdą płatność powyżej 1000 zł, niezależnie od wybranej Metody Płatności.
2. Dostępne w Aplikacji Metody Płatności wskazane są w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
3. Płatność za pomocą Karty płatniczej może być dokonana tylko w przypadku pozytywnej weryfikacji przez Agenta Rozliczeniowego następujących danych: PAN, data ważności, kod bezpieczeństwa (opcjonalnie), rodzaj Karty płatniczej (możliwość obsługi transakcji MOTO) i tylko po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji. W przypadku braku autoryzacji Karta Płatnicza Użytkownika nie zostanie obciążona i nie stanowi do podstawy do reklamacji.

§ 5. Odpowiedzialność SkyCash

1. SkyCash ma prawo do wybiórczej weryfikacji danych Wystawców rachunku, do których przypisane są numery bankowe opłaconych rachunków. SkyCash zgłasza wówczas zapytanie do Użytkownika drogą telefoniczną bądź mailową w celu uzyskania informacji na temat Wystawcy rachunku. W przypadku trudności w uzyskaniu takich informacji w przeciągu 5 dni roboczych SkyCash może odmówić realizacji Płatności, jak również odmówić przyjęcia realizacji kolejnych Płatności.
2. Zakres odpowiedzialności SkyCash określony został w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

§ 6. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
2. SkyCash rozstrzyga w przedmiocie reklamacji na podstawie okoliczności reklamowanej Płatności.
3. Reklamacje odbywające się za pomocą procedury organizacji kartowych ChargeBack nie są rozpatrywane przez SkyCash.

§ 7.

Zmiana Regulaminu

1. SkyCash jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu na zasadach wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania. Aktualna treść niniejszego Regulaminu jest opublikowana na stronie internetowej www.skycash.com w sposób umożliwiający jej przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu.
3. SkyCash zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania, jak również do całkowitego zaprzestania świadczenia Usługi płatności za rachunki, w każdym czasie, o czym poinformuje Użytkowników z minimum siedmiodniowym wyprzedzeniem.

REGULAMIN USŁUGI „PŁATNOŚCI ZA RACHUNKI” W SYSTEMIE SkyCash

(obowiązujący do 30 czerwca 2020 r.)

Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia przez SkyCash usług drogą elektroniczną w tym usług płatniczych, oraz zasady odpowiedzialności SkyCash z tytułu naruszenia zobowiązań umownych i ustawowych.

1.2

Korzystającym z Usługi płatności za rachunki może być każdy Użytkownik systemu płatności mobilnych SkyCash (Użytkownik), który zaakceptował niniejszy Regulamin.

2. DEFINICJE

- Aplikacja SkyCash** – oprogramowanie, bezpłatnie udostępniane przez SkyCash Użytkownikowi, do pobrania ze strony www.skycash.com, służące do realizacji Usługi płatności za rachunki, możliwe do użycia w urządzeniach z systemami Android, iOS oraz Windows Phone, spełniających parametry techniczne udostępnione na wyżej wymienionej stronie internetowej,
- BillBird S.A.** – BillBird Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Westerplatte 1, 31-033 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000038732, będąca stroną umów z odbiorcami płatności masowych – Wystawców rachunków i dokonująca ostatecznej zapłaty za rachunki tych Wystawców,
- eCard S.A.** – eCard Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, ul. Arkońska 11, 80-387 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000042304, będąca w ramach Usługi płatności za rachunki Agentem Rozliczeniowym przy Płatnościach za pomocą kart płatniczych,
- Usługa płatności za rachunki** – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na odczytaniu danych z Rachunku Wystawcy w Aplikacji SkyCash, ściągniętej na urządzenie obsługujące tę aplikację, poprzez zeskanowanie barkodu rachunku lub po ręcznym wprowadzeniu numeru konta Wystawcy rachunku wraz z pozostałymi danymi niezbędnymi do uznania konta Wystawcy rachunku, zgodnie z punktem 3.5, i umożliwiającą, przy udziale eCard S.A. i BillBird S.A. o którym mowa w punkcie 3.8, zapłatę rachunku Wystawcy za pomocą karty płatniczej lub bezpośrednio za pomocą Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash.
- Wystawca rachunku** – wierzyciel Użytkownika, będący odbiorcą Płatności.
- Rachunek Wystawcy** – dokument na podstawie którego Użytkownik płaci swoją wierzycielność względem Wystawcy rachunku.

7. **Umowa** - zawierana z chwilą akceptacji Regulaminu na czas nieokreślony umowa ramowa o Usługę płatności za rachunki, którą SkyCash świadczy na rzecz Użytkownika.

3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PŁATNOŚCI ZA RACHUNKI

3.1

Warunkiem korzystania z Usługi płatności za rachunki jest posiadanie Konta SkyCash.

3.2

Warunkiem dokonania Płatności w ramach Usługi płatności za rachunki jest posiadanie przez Użytkownika na Koncie SkyCash, lub na koncie karty płatniczej używanej do dokonania Płatności, w chwili dokonywania Transakcji, salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa Płatność.

3.3

Każdy Użytkownik jest uprawniony do dokonywania tylko takich Płatności, które są prawnie dozwolone. Za pomocą Usługi płatności za rachunki można opłacić tylko następujące rachunki:

- a) opłata za gaz,
- b) opłata za energie elektryczną,
- c) opłaty za media,
- d) opłata telefon,
- e) opłata za wywóz nieczystości,
- f) opłata za wodę i kanalizację,
- g) opłata za telewizję kablową i satelitarną,
- h) opłata za Internet stacjonarny i mobilny,
- i) opłaty na rzecz wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych, z zastrzeżeniem punktu 3.4,
- j) opłaty za ochronę,
- k) opłaty za czesne szkół i uczelni z wyłączeniem szkół językowych,
- l) opłaty za przedszkole i żłobek,
- m) podatki od nieruchomości, opłaty z tytułu użytkowania wieczystego gruntu na rzecz Urzędów Miast i Gmin.

3.4

Za pomocą Usługi płatności za rachunki nie można płacić za czynsz lub inne opłaty mieszkaniowe na rzecz osób fizycznych i prawnych, nie będących wspólnotami lub spółdzielniami mieszkaniowymi.

3.5

Aby opłacić Rachunek Wystawcy ręcznie, należy podać: nazwę Wystawcy rachunku, numer konta Wystawcy rachunku, na który przelewa się środki, kwotę płatności i opcjonalnie swój numer klienta oraz tytuł płatności.

3.6

Realizacja Usługi płatności za rachunki nastąpi do 3 dni roboczych po otrzymaniu przez SkyCash prawidłowych danych Płatności, zgodnie z procedurami dla rozliczeń międzybankowych.

3.7

W celu rozliczenia Płatności dokonanej za pomocą karty płatniczej dane osobowe Użytkownika oraz dane niezbędne do wykonania przelewu są przetwarzane również przez eCard S.A., która jako właściwy dla transakcji kartowych, realizowanych w ramach Usługi

płatności za rachunki, Agent Rozliczeniowy, zawiera z Akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych oraz rozlicza te transakcje.

3.8

W ramach Usługi płatności za rachunki, SkyCash umożliwia odczytanie danych z Rachunku Wystawcy w Aplikacji SkyCash, poprzez zeskanowanie barkodu lub ich ręczne wprowadzenie, zgodnie z punktem 3.5, oraz umożliwia zainicjowanie Płatności za pomocą karty płatniczej lub Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash. Środki z karty płatniczej są pobierane i rozliczane przez eCard S.A. oraz przekazywane bezpośrednio na konto bankowe BillBird S.A., bez udziału SkyCash. W przypadku Płatności za pomocą Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash, rozliczenie następuje na zasadach określonych w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash i Płatność jest przekazywana do BillBird S.A. Uznanie konta bankowego Wystawcy rachunku, w każdym z powyższych przypadków jest realizowane jedynie przez BillBird S.A. SkyCash oświadcza iż jest stroną umów zarówno z eCard S.A. jak i z BillBird S.A., które pozwalają na świadczenie Usługi płatności za rachunki w sposób opisany w niniejszym regulaminie.

4. OPŁATY

4.1

Za Usługę płatności za rachunki SkyCash pobiera następujące opłaty:

- a) 1,49 zł za każdą płatność do kwoty 1000 zł, niezależnie od wybranej metody płatności,
- b) 1% za każdą płatność powyżej 1000 zł, niezależnie od wybranej metody płatności.

4.2

Dostępne w aplikacji metody płatności to:

- a) karta MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, przy czym opłata należna SkyCash jest pobierana z karty płatniczej przy pomocy której Płatność jest dokonywana na zasadach ogólnych transakcji MOTO/MMRP bez fizycznego udziału karty płatniczej,
- b) Elektroniczny Instrument Płatniczy SkyCash, przy czym opłata należna SkyCash jest pobierana z Konta SkyCash Użytkownika dokonującego płatności.

4.3

Płatność za pomocą karty płatniczej może być dokonana tylko w przypadku pozytywnej weryfikacji przez Agenta Rozliczeniowego następujących danych: PAN, data ważności, kod bezpieczeństwa (opcjonalnie), rodzaj karty (możliwość obsługi transakcji MOTO) i tylko po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji. W przypadku braku autoryzacji karta Użytkownika nie zostanie obciążona i nie stanowi to podstawy do reklamacji.

5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ SKYCASH

5.1

SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieuprawnionego użycia karty płatniczej lub Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash. W przypadku wykrycia takiej okoliczności Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym SkyCash za pomocą wiadomości e-mail na adres bok@skycash.com lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na SkyCash Web.

5.2

SkyCash ma prawo do wybiórczej weryfikacji danych Wystawców rachunku, do których przypisane są numery bankowe opłaconych rachunków. SkyCash zgłasza wówczas zapytanie do Użytkownika drogą telefoniczną bądź mailową w celu uzyskania informacji na temat Wystawcy rachunku. W przypadku trudności w uzyskaniu takich informacji w przeciągu 5 dni roboczych SkyCash może odmówić realizacji płatności, jak również odmówić przyjęcia realizacji kolejnych płatności.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

6.1

Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach ogólnych, określonych w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash.

6.2

SkyCash rozstrzyga w przedmiocie reklamacji na podstawie okoliczności reklamowanej Płatności.

6.3

W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Użytkownikowi należy się zwrot środków za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, zapłata następuje niezwłocznie po podjęciu rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji.

6.4

Reklamacje odbywające się za pomocą procedury organizacji kartowych ChargeBack nie są rozpatrywane przez SkyCash.

7. ZMIANA REGULAMINU

7.1

SkyCash jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu. O każdej proponowanej zmianie Regulaminu SkyCash powiadomi Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przy Rejestracji najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed datą wejścia w życie zmiany. Użytkownik może wnieść sprzeciw za pomocą wiadomości e-mail aż do daty wejścia w życie zmiany. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Użytkownik może także w terminie na wniesienie sprzeciwu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Brak sprzeciwu Użytkownika oznacza akceptację zmiany.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1

Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.

8.2

W sprawach nieuregulowanych ma zastosowanie Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash oraz odpowiednie przepisy prawa.

8.3

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.

8.4

SkyCash zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania, jak również do całkowitego zaprzestania świadczenia Usługi płatności za rachunki, w każdym czasie, o czym poinformuje Użytkowników z minimum siedmiodniowym wyprzedzeniem.