

# Regulamin dla posiadaczy kart Visa

Data: 21 sierpnia 2018

## 1. Usługa Visa Oferty

1.1 Visa Europe Limited („**Visa**”, „**my**” lub „**nas**”), spółka założona w Wielkiej Brytanii (numer rejestracji 05139966) z siedzibą pod adresem: 1 Sheldon Square, London W2 6TT, nawiązała współpracę z bankiem, który wydał kartę kredytową lub debetową Visa jej posiadaczowi („**Wystawca Karty**”) w celu świadczenia usług dostawców zewnętrznych udostępnianych przez Visa („**Detaliści**”), dzięki czemu posiadacz karty Visa może otrzymywać zwrot pieniędzy na rachunek przypisany do karty kredytowej lub debetowej Visa, przy użyciu której dokonano transakcji u Detalisty („**Usługa Visa Oferty**”).

1.2 Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) jest umową zawieraną przez posiadacza karty Visa i Visa. Regulamin określa zasady korzystania przez posiadacza karty Visa z Usługi Visa Oferty, w tym zasady korzystania ze stron internetowych udostępnianych przez Visa lub bank posiadacza karty Visa w celu realizacji Usługi Visa Oferty („**Witryna**”) oraz innych kanałów, takich jak aplikacja mobilna Usługi Visa Oferty oraz wiadomości e-mail („**Inne Kanały**”).

1.3 Prosimy zapoznać się również z naszą [Polityką Prywatności](#), która jest częścią niniejszego Regulaminu i zawiera informacje na temat używania przez nas danych zebranych w ramach Usługi Visa Oferty.

1.4 Usługa Visa Oferty jest zarządzana, kierowana i prowadzona przez Visa oraz może być oferowana przez Wystawcę Karty.

## 2. Uprawnienia

2.1 Posiadacz karty Visa ma prawo korzystać z Usługi Visa Oferty, jeżeli:

- a. ukończył 18 lat i jest rezydentem polskim,
- b. posiada kartę debetową lub kredytową Visa wydaną w Polsce, która (i) może być wykorzystywana w usłudze Visa Oferty (jak określono w Kanałach Oferty (zdefiniowanych w punkcie 3.2.)) (ii) jest zarejestrowana pod adresem korespondencyjnym posiadacza karty Visa w Polsce oraz (iii) jest przypisana do rachunku posiadacza karty Visa („**Uprawniająca Karta**”) prowadzonego w polskich złotych oraz
- c. zakończył procedurę rejestracji w ramach Usługi Visa Oferty w Witrynie lub za pośrednictwem Innych Kanałów i utworzył konto („**Konto Visa Oferty**”).
- d. dokonuje bezpośrednich transakcji kartą Visa (nie za pomocą usługi portfela elektronicznego dostarczanej przez dostawcę lub pośrednika będącego osobą trzecią).

2.2 Posiadacz karty Visa nie może korzystać z Usługi Visa Oferty, jeżeli:

- a. posiada kartę dla firm lub do użytku służbowego, lub
- b. posiada kartę pre-paid Visa, tj. przedpłaconą kartę na okaziciela, niewymagającą posiadania rachunku bankowego, przy nabyciu której nie ma konieczności podpisywania umowy z bankiem, lub

- c. posiada jakąkolwiek inną kartę Visa, która nie może być wykorzystywana w Usłudze Visa Oferty (jak określono w Kanałach Oferty (zdefiniowanych w punkcie 3.2.)) lub która nie jest kartą kredytową wydaną w Polsce.

2.3 Osobami uprawnionymi do uczestnictwa w Usłudze Visa Oferty ("**Uczestnicy**") są osoby, które spełniają warunki określone w niniejszym punkcie 2.

2.4 Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Visa:

- a. komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu (w przypadku aplikacji na urządzeniach mobilnych typu smartfon lub tablet korzystanie z Usługi Visa Oferty może wiązać się z uruchomieniem płatnej komórkowej transmisji danych, zgodnie z regulaminem właściwego operatora telefonii komórkowej - może on naliczyć dodatkowe opłaty, jeśli posiadacz karty Visa nie ma pakietu internetowego),
- b. dostęp do poczty elektronicznej,
- c. obecna oraz bezpośrednio poprzedzająca ją wersja przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari, Google lub Google Chrome,
- d. włączenie w przeglądarce internetowej plików Cookies oraz Javascript.

### 3. Opis Usługi Visa Oferty – w jaki sposób można otrzymywać zwrot pieniędzy

3.1 Visa nawiązała współpracę z Detalistami i innymi osobami trzecimi w celu umożliwienia posiadaczom prawidłowo zarejestrowanych Uprawniających Kart ("**Zarejestrowane Karty**") korzystanie z ofert w sklepach stacjonarnych lub w Internecie ("**Oferty**").

3.2 Visa będzie powiadamiać Uczestników za pośrednictwem Witryny, Innych Kanałów czy w inny sposób ("**Kanały Oferty**") o szczegółach dotyczących Ofert, którymi Uczestnik może być zainteresowany, w tym o analizie preferencji Uczestnika opisanych w punkcie 7 poniżej.

3.3 Każda z Ofert, do których dostęp ma Uczestnik, podlegać będzie określonym warunkom ("**Warunki Danej Oferty**") ustalonym przez Detalistę. Takie Warunki Danej Oferty mogą obejmować pewne ograniczenia, na przykład termin, w jakim Uczestnik może skorzystać z takiej oferty. Warunki Danej Oferty opublikowane będą wraz z Ofertą w ramach danego Kanału Oferty.

3.4 Uczestnik powinien uważnie zapoznać się z Warunkami Danej Oferty przed skorzystaniem z Oferty, której takie warunki dotyczą. Uczestnik jest również odpowiedzialny za upewnienie się, że Oferta jest dla niego odpowiednia i że pragnie skorzystać z niej na takich warunkach. Oferta, Warunki Danej Oferty oraz wszelkie transakcje zakupu wynikające z Oferty zawierane są przez Uczestnika z Detalistą, a nie z Visa.

3.5 W przypadku większości Ofert przed skorzystaniem z Oferty Uczestnik powinien zapoznać się z nią za pośrednictwem jednego z Kanałów Oferty. Po zapoznaniu się z Ofertą przez Uczestnika zostaje ona aktywowana na jego Zarejestrowanej Karcie (Zarejestrowanych Kartach). Aby skorzystać z Oferty dostarczanej do Visa przez Detalistów za pośrednictwem osób trzecich, wyłącznie za pośrednictwem Internetu, należy postępować zgodnie z instrukcjami do tej Oferty.

3.6 Jeżeli Uczestnik pomyślnie skorzysta z Oferty Detalisty („**Kwalifikujący Zakup**”), będzie uprawniony do otrzymania zwrotu pieniędzy zgodnie z zasadami Usługi Visa Oferty. Wysokość takiego zwrotu pieniędzy zależeć będzie od Warunków Danej Oferty, przy czym nie może ona przekroczyć 760,00 PLN (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) za jedną transakcję w ramach Oferty.

3.7 Visa będzie wpłacać takie zwroty pieniędzy bezpośrednio na konto Zarejestrowanej Karty, przy pomocy której Uczestnik dokonał Kwalifikującego Zakupu, niezwłocznie po jego dokonaniu, to jest zazwyczaj w terminie 5 dni roboczych. Wpłaty takie dokonywane będą bezpośrednio na ww. rachunek bankowy Uczestnika z tytułem płatności „Visa Oferty”.

3.8 Uczestnik będzie mógł sprawdzać kwoty otrzymane w ramach Visa Oferty oraz przeglądać wszystkie Kwalifikujące Transakcje na Koncie Visa Oferty.

3.9 Zwrot pieniędzy otrzymany w ramach Usługi Visa Oferty jest zwolniony z opodatkowania, o ile wartość takiego zwrotu wynikająca ze zrealizowania Oferty nie przekracza kwoty 760,00 PLN (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) . Powyższe jest zgodne z interpretacją polskich organów skarbowych dotyczącą zobowiązań podatkowych Visa w związku z Ofertami Visa.

3.10 Jeśli zwrot gotówki nie pokazał się Uczestnikowi na jego Koncie Usługi Visa Oferty lub nie został zaksięgowany na rachunku Zarejestrowanej Karty, a dokonano nią Kwalifikowanego Zakupu, należy skontaktować się z nami za pomocą formularza dostępnego w zakładce "Pomoc", dostępnej w Witrynie, a my chętnie udzielimy niezbędnej pomocy.

## 4. Uczestnictwo w Usłudze Visa Oferty

4.1 Uczestnik zobowiązuje się:

- a. nie podejmować żadnych czynności, które mogłyby utrudniać działanie Witryny, Innych Kanałów czy realizację Usługi Visa Oferty przez Visa,
- b. nie wykorzystywać Witryny, Innych Kanałów ani nie uczestniczyć w Usłudze Visa Oferty w nieuczciwych czy niezgodnych z prawem celach, czy też w sposób, który zachęcałby innych do działania w nieuczciwych czy niezgodnych z prawem celach,
- c. nie podejmować prób uzyskania dostępu lub uzyskiwać dostęp do Kont Visa Oferty innych Uczestników ani też nie naruszać, czy próbować naruszyć zastosowanych zabezpieczeń,
- d. nie wykorzystywać żadnych oczywistych błędów (w rozsądnej ocenie) w Ofertach czy Usłudze Visa Oferty w celu zdobycia korzyści finansowych.

4.2. W przypadku, gdy Visa ma uzasadnione podejrzenia, że którekolwiek z postanowień pkt 4.1 zostało naruszone przez Uczestnika, Visa zastrzega sobie prawo do:

- a. zbadania zwrotu gotówki dokonanego na rzecz tego Uczestnika i zawieszenia zwrotu gotówki na czas trwania takiego badania;
- b. cofnięcia zwrotu gotówki dokonanego na rzecz tego Uczestnika, który dokonał Zakupu Kwalifikującego;
- c. odebrania Uczestnikowi możliwości dalszego udziału w programie Visa Oferty;
- d. całkowitego lub częściowego zawieszenia możliwości udziału tego Uczestnika w programie Visa Oferty.

4.3. W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku gdy Visa zamierza skorzystać ze swoich uprawnień, o których mowa w punkcie 4.2 w odniesieniu do Uczestnika, który dokonał u Detalisty zwrotu

Kwalifikującego Zakupu, może to dotyczyć zarówno zwrotu Zakupu Kwalifikującego w całości, jak i w części.

## 5. Rejestracja Konta i Zabezpieczenia

5.1 W celu skorzystania z Usługi Visa Oferty posiadacz karty Visa powinien zarejestrować Konto Visa Oferty za pośrednictwem Witryny lub Innych Kanałów. W procesie rejestracji posiadacz karty Visa poproszony zostanie o podanie określonych informacji („**Dane do Rejestracji**”) oraz hasła. Takie Dane do Rejestracji można aktualizować za pośrednictwem Konta Visa Oferty.

5.2 Z zastrzeżeniem jakichkolwiek powyższych warunków Uczestnik może zaktualizować swoją Zarejestrowaną Kartę/ Zarejestrowane Karty na inną Uprawniającą Kartę/Uprawniającą Kartę („**Nowa Karta**”). Naszym celem jest, aby Nowa Karta stała się aktywna i była gotowa do użycia w ramach Usługi Visa Oferty w ciągu 24 godzin od momentu jej rejestracji. Do tego czasu aktywną kartą pozostaje ostatnia pomyślnie Zarejestrowana Karta.

5.3 W celu umożliwienia nam dostarczania Uczestnikowi najnowszych informacji na temat Usługi Visa Oferty oraz Ofert, Uczestnik zobowiązuje się udostępnić nam zgodne z prawdą, poprawne i kompletne Dane do Rejestracji i aktualizować takie Dane do Rejestracji. Jeżeli Dane do Rejestracji nie będą poprawne i aktualne, Visa może nie być w stanie udostępnić Uczestnikowi Visa Ofert ani też dokonywać zwrotu pieniędzy na jego rachunek bankowy. Visa nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne Dane do Rejestracji ani też za niedokonanie ich aktualizacji przez Uczestnika. Żadne z postanowień niniejszego punktu nie ma na celu wyłączenia odpowiedzialności Visa w przypadku, gdy niewywiązanie się Visa z obowiązku świadczenia usługi z należytą starannością i umiejętnością spowodowało jakkolwiek stratę lub szkodę.

5.4 Visa zastosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę Danych do Rejestracji Uczestnika oraz bezpieczeństwo zwrotu środków pieniężnych zgodnie z zasadami Usługi Visa Oferty.

5.5 Uczestnik zobowiązuje się zachować swoje hasło w poufności. Uczestnik odpowiada za wszystkie działania podejmowane w ramach Konta Visa Oferty, chyba że takie działania były poza kontrolą Uczestnika, np. atak hackera. Uczestnik zobowiązuje się niezwłocznie skontaktować z nami, w przypadku zauważenia nieuprawnionego wykorzystania jego Konta Visa Oferty czy innych faktycznych lub potencjalnych naruszeń zabezpieczeń Konta Visa Oferty.

## 6. Opłaty

6.1 Korzystanie z Usługi Visa Oferty jest bezpłatne.

6.2 Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę za towary, usługi czy produkty zakupione od Detalistów oraz za wnoszenie związanych z tym opłat (takich jak np. koszt przesyłki).

## 7. Dane Uczestnika

7.1 Dostarczone nam dane wykorzystywać będziemy zgodnie z naszą [Polityką Prywatności](#).

7.2 Polityka Prywatności określa, jakie dane będziemy gromadzić i przetwarzać. Należy pamiętać, że w celu optymalnego działania Usługi Visa Oferty oraz dostarczania przez nas informacji na temat Ofert interesujących dla Uczestnika będziemy analizować historię transakcji dotyczących wszystkich Kwalifikujących Zakupów dokonywanych przez Uczestnika.

## 8. Własność Intelktualna

8.1 Witryna, Inne Kanały oraz pozostałe materiały dostarczane przez Visa w ramach Usługi Visa Oferty, w tym informacje, obrazy, projekty graficzne, nagrania wideo, nagrania dźwiękowe, znaki towarowe, logo oraz inne treści (łącznie „Treści Visa”) stanowią własność Visa lub jej licencjodawców i objęte są przepisami dotyczącymi ochrony praw autorskich, znaków towarowych oraz innych praw własności intelektualnej.

8.2 Visa udziela Uczestnikowi osobistej, niewyłącznej, nieprzenaszalnej, odwoływalnej i ograniczonej licencji (bez prawa do udzielania sublicencji) na dostęp i używanie Witryny oraz Innych Kanałów oraz na pobieranie, drukowanie i/lub kopiowanie Treści Visa wyłącznie do użytku prywatnego Uczestnika, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że tajemnice handlowe oraz prawa własności intelektualnej związane z Witryną, Innymi Kanałami oraz Usługą Visa Oferty nie były i nie będą mu udzielone w ramach licencji czy w inny sposób ujawnione.

## 9. Jak zrezygnować z Usługi Visa Oferty

9.1 Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania od nas korespondencji marketingowej za pośrednictwem Konta Visa Oferty. Szczegóły na ten temat można znaleźć w [Polityce Prywatności](#). Należy pamiętać, że cofnięcie zgody na otrzymywanie korespondencji marketingowej nie będzie miało wpływu na preferencje marketingowe użytkownika związane z Wystawcą Karty.

9.2. Uczestnik może zrezygnować z Usługi Visa Oferty za pośrednictwem Konta Visa Oferty. Aby zrezygnować z Usługi Visa Oferty, należy prosimy odwiedzić naszą stronę [Pomoc](#).

9.3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 38 pkt. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („**Ustawa o prawach konsumenta**”) nie będzie mu przysługiwało prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, w stosunku do danej Oferty po dokonaniu Kwalifikującego Zakupu, ze względu na fakt, iż dojdzie do pełnej realizacji usługi. Po dokonaniu Kwalifikującego Zakupu zastosowanie będą miały Warunki Danej Oferty Detalisty oraz odpowiednie przepisy Ustawy o prawach konsumenta dotyczące zakupu towarów/usług objętych Ofertą u poszczególnych Detalistów. Powyższe nie wpływa to na prawo Uczestnika, o którym mowa w punkcie 9.1 powyżej, tj. do zrezygnowania z dostępu do Usługi Visa Oferty w każdym czasie.

## 10. Przerwanie, zawieszenie Usługi Visa Oferty

10.1 Visa może przerwać lub zawiesić dostęp Uczestnika do Usługi Visa Oferty ze skutkiem natychmiastowym w dowolnym czasie, jeżeli, w naszej uzasadnionej opinii, Uczestnik naruszył istotne postanowienia niniejszego Regulaminu i nie naprawi takiego naruszenia w ciągu pięciu (5) dni roboczych od momentu otrzymania od Visa zawiadomienia o takim naruszeniu za pośrednictwem jednego z Kanałów Oferty. Visa ma jednak prawo do przerwania lub zawieszenia dostępu Uczestnika do Usługi Visa Oferty ze skutkiem natychmiastowym w dowolnym czasie bez wyznaczenia

dotatkowego terminu na naprawienie takiego naruszenia, jeżeli Uczestnik naruszył którekolwiek z postanowień punktu 4.1. niniejszego Regulaminu.

10.2 Visa może, wedle własnego uznania, zawiesić świadczenie Usługi Visa Oferty, częściowo lub w całości, w dowolnym czasie. Uczestnik zostanie powiadomiony o takiej decyzji z wyprzedzeniem wynoszącym pięć (5) dni roboczych.

10.3. Visa może, wedle własnego uznania, zakończyć Usługę Visa Oferty w całości lub w części, w jakimkolwiek czasie, po poinformowaniu o tym Uczestnika z 30-dniowym wyprzedzeniem.

10.4 Jeżeli Visa wykona swoje prawo do przerwania lub zawieszenia Usługi Visa Oferty, lub dostępu Uczestnika do Usługi Visa Oferty, zgodnie z powyższymi postanowieniami, Visa dokona zwrotu pieniędzy należnych Uczestnikowi z tytułu Kwalifikujących Zakupów dokonanych przed przerwaniem lub zawieszeniem - pod warunkiem, że Uczestnik nie naruszył postanowień niniejszego Regulaminu. Jeżeli Uczestnik naruszył którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, nie będzie mu przysługiwało prawo do należnych zwrotów gotówki za dokonanie Kwalifikujących Zakupów, których dokonał z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu przed zawieszeniem lub zakończeniem jego udziału w Visa Oferty. Z wyjątkiem powyższego Visa nie ponosi odpowiedzialności wobec Uczestnika z tytułu zawieszenia, przerwania, zakończenia, zmiany czy modyfikacji Usługi Visa Oferty. Niniejsze postanowienie pozostaje bez uszczerbku dla praw konsumenta.

## 11. Odpowiedzialność

11.1 Niezależnie od innych postanowień żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyklucza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności z tytułu oszustwa, umyślnego wprowadzenia w błąd, śmierci czy obrażeń ciała spowodowanych naszym zaniedbaniem, czy też innego rodzaju odpowiedzialności, która nie może być wykluczona zgodnie z prawem.

11.2 Nie możemy zagwarantować poprawnego czy nieprzerwanego działania Konta Visa Oferty, Witryny czy Innych Kanałów. Dostęp Uczestnika do Konta Visa Oferty, Witryny czy Innych Kanałów może zostać tymczasowo zawieszony bez uprzedniego zawiadomienia w przypadku awarii systemu, przerw na konserwację czy naprawy lub z przyczyn będących poza naszą kontrolą.

11.3 Usługa Visa Oferty może zawierać linki do innych witryn czy domen, które są własnością Detalistów lub są zarządzane przez nich lub osoby trzecie. Uczestnik korzystać będzie z takich witryn i domen na własne ryzyko i podlegać będzie warunkom, regulaminom oraz politykom obowiązującym wobec takich witryn i domen.

11.4 Oferta, Warunki Danej Oferty oraz wszelkie transakcje sprzedaży w związku z daną Ofertą zawierane są pomiędzy Uczestnikiem a Detalistą lub osobą trzecią. Visa nie jest stroną takich transakcji. Visa nie ponosi odpowiedzialności, częściowo czy w całości, z tytułu jakichkolwiek strat, kosztów czy wydatków poniesionych przez Uczestnika w wyniku działań Detalistów lub osób trzecich, ich Ofert lub też produktów czy usług. Niniejsze postanowienie pozostaje bez uszczerbku dla praw konsumenta.

## 12. Zmiana Regulaminu

12.1. Możemy w dowolnym czasie wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie. Wszelkie takie zmiany wejdą w życie po upływie czternastu (14) dni roboczych od dnia, w którym Uczestnik karty został powiadomiony o nowym Regulaminie za pośrednictwem jednego z Kanałów Oferty.

12.2. Jeżeli Uczestnik nie akceptuje nowego Regulaminu, może zrezygnować z Usługi Visa Oferty ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z punktem 9.2. Jeżeli Uczestnik będzie nadal korzystał z Usługi Visa Oferty po tym terminie, uznane to zostanie za akceptację takich zmian. Najnowsza wersja Regulaminu zastępuje wszystkie poprzednie wersje.

## 13. Pytania

W przypadku reklamacji lub pytań na temat Usługi Visa Oferty prosimy odwiedzić naszą stronę [Pomoc](#) (Odpowiedzi na Twoje pytania) lub skontaktować się z nami za pomocą poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [visaoferty@visa.com](mailto:visaoferty@visa.com).

## 14. Warunki ogólne

14.1 Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie przez sąd lub przez właściwy organ za niezgodne z prawem, wówczas takie postanowienie nie będzie mieć wpływu na ważność czy wykonalność pozostałych postanowień.

14.2 Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na inną organizację. W takim przypadku powiadomimy Uczestnika przy użyciu poczty elektronicznej w ciągu pięciu (5) dni roboczych przed dokonaniem przeniesienia. Jeżeli Uczestnik nie wyraża zgody na takie przeniesienie, będzie mieć prawo do zrezygnowania z Usługi Visa Oferty ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z punktem 9.1. W takim przypadku niniejszy Regulamin będzie obowiązywać Uczestnika w taki sam sposób, w jaki obowiązuje wobec nas. Uczestnik nie ma prawa przenieść swoich praw czy obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na inne osoby.

14.3 Treść, ważność i obowiązywanie niniejszego Regulaminu oraz wszystkich nieumownych obowiązków wynikających z Usługi Visa Oferty lub z nią związanych podlegają prawu polskiemu.