

Regulamin Usługi Autostrada A1 (obowiązujący od 1 lipca 2020 r.) – strona 2

Regulamin Usługi Autostrada A1 (obowiązujący do 30 czerwca 2020 r.) – strona 12

 ul. Sienna 73, p. 1
00-833 Warszawa

 Biuro obsługi klienta
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 bok@skycash.com

 22 403 8020
22 403 8040

1

Regulamin Usługi Autostrada A1 (obowiązujący od 1 lipca 2020 r.)

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi Autostrada A1 (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia Usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w ramach Przejazdów realizowanych oraz opłacanych za pośrednictwem Aplikacji, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników SkyCash.
2. Niniejszy Regulamin sporządzony został na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
3. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 957-10-05-969; REGON: 220677198, kapitał zakładowy: 12.947.650,00 złotych (w całości opłacony), podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego jako krajowa instytucja płatnicza, wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP41/2017 (dalej „**SkyCash**”, „**Spółka**”).
4. Na podstawie Regulaminu, SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w ramach Aplikacji.
5. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji i Konta Użytkownika, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.

§ 2.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi Autostrada A1,
- 2) **Autostrada** – droga publiczna o ograniczonej dostępności według rozumienia ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. (Dz.U. 1985 Nr 14, poz. 60) lub jej odcinek,

której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie,

- 3) **Bramka** – bramka umożliwiająca Użytkownikowi realizację Przejazdów przez Autostradę A1 lub jej odcinek poprzez identyfikację pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji w ramach Usługi Autostrada A1,
- 4) **Infrastruktura Operatora** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady A1 stanowiące własność Koncesjonariusza i zarządzane przez Operatora, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO, umożliwiające Użytkownikowi bezgotówkowy Przejazd na podstawie danych przekazanych Operatorowi przez Spółkę w ramach korzystania Użytkownika z Usług,
- 5) **Infrastruktura Partnera** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady A1 zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Koncesjonariusz lub Operator, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji,
- 6) **Koncesjonariusz** – właściciel Infrastruktury Operatora,
- 7) **Operator** – podmiot zarządzający Infrastruktura Operatora,
- 8) **Opłata** – kwota opłaty za przejazd Autostradą A1 lub jej odcinkiem, należna Spółce od Użytkownika za Przejazd, uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem dedykowanych Usłudze metod płatności udostępnionych w Aplikacji, której kwotę lub sposób jej ustalenia oraz procedurę egzekwowania określa niniejszy Regulamin oraz obowiązujący u Operatora lub Partnera cennik,
- 9) **Opłata dodatkowa** - różnica pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą naliczoną lub pobraną w przypadku Przejazdu Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii lub Opłata pobrana w następstwie wykrycia błędu skutującego nieprawidłowym odczytem tablic rejestracyjnych i brakiem naliczenia Opłaty należnej za dany Przejazd,
- 10) **Partner** – podmiot współpracujący ze Spółką w celu realizacji Usługi będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Autostradą,
- 11) **PPO** – plac poboru opłat za przejazd Autostradą,
- 12) **Pojazd** – pojazd samochodowy wyposażony w tablice rejestracyjne o numerach CZ, DE, DK, GB, NL, PL, SE obsługiwany przez Aplikację, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji,
- 13) **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd Autostradą A1 lub jej odcinkiem w ramach Usługi Autostrada A1 i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera, za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji i do którego uprawnienie jest

odsprzedawane Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji,

- 14) **Urządzenie** – przenośne urządzenia pozwalające na łączenie się z Internetem bezprzewodowo. Urządzenia za pomocą których następuje korzystanie z Aplikacji i Usługi Autostrada A1 w SkyCash,
- 15) **Usługa** - usługa Autostrada A1 opisana w niniejszym Regulaminie świadczona Użytkownikowi przez Spółkę, polegająca na bezgotówkowym przejeździe Autostradą A1 lub jej odcinkiem za pośrednictwem Aplikacji,

§ 3.

Usługa Autostrada A1 w SkyCash

1. Warunkiem skorzystania z Usługi Autostrada A1 w SkyCash jest:
 - a. posiadanie Konta i zaakceptowanie Regulaminu Aplikacji SkyCash,
 - b. posiadanie aktywnej Karty bądź innego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez Spółkę,
 - c. posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej,
 - d. posiadanie Urządzenia z dostępem do Internetu oraz do aktywnego konta e-mail.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
3. Usługa Autostrada A1 świadczona przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwia:
 - a. rejestrację Pojazdu w Aplikacji,
 - b. przekazywanie Partnerom przez Spółkę danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora lub Partnera, umożliwia Użytkownikowi realizację Przejazdu,
 - c. nabywanie usług od Spółki lub innych podmiotów współpracujących ze Spółką,
 - d. uiszczanie Opłat za wykonanie Usługi.
4. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu, w ramach której Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Przejazdy na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na automatyczne pobieranie przez Spółkę Opłat określonych w obowiązującym u Operatora lub Partnera cenniku, przy użyciu metody płatności wskazanej przez Użytkownika na podstawie § 5 Regulaminu.

§ 4.

Zasady realizacji Przejazdu przez Autostradę A1

1. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu Autostradą A1 lub jej odcinkiem jest

- możliwe poprzez Aplikację SkyCash.
2. W celu realizacji pierwszego Przejazdu, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez wybranie na ekranie Aplikacji kafelka „Autostrady”, a następnie wybranie opcji „Dodaj pojazd” widocznej w zakładce „Pojazdy” oraz uzupełnienia wymaganych danych i określenia kategorii Pojazdu,
 - b. wybrania przez Użytkownika Autostrad, które będą opłacane przy pomocy Aplikacji SkyCash, przy czym możliwe jest wybranie dowolnej liczby dostępnych w Aplikacji Autostrad dla zarejestrowanego Pojazdu,
 - c. określenia źródła płatności za Przejazdy na podstawie zasad wskazanych w § 5 Regulaminu,
 - d. akceptacji niniejszego Regulaminu, równoznacznej z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji.
 3. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez podanie wymaganych przez Spółkę danych Pojazdu (nazwa pojazdu, kategoria, kraj rejestracji, numer rejestracyjny, marka i model). Użytkownik ma możliwość i obowiązek aktualizowania danych dotyczących Pojazdu w przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie danych wymaganych przez Spółkę. Przed rozpoczęciem Przejazdu Użytkownik w szczególności jest zobowiązany do aktualizacji kategorii Pojazdu w przypadku jej zmiany. Zarejestrowanie Pojazdu w Usłudze powoduje jednocześnie dodanie Pojazdu w usłudze mobiParking i Mobilny Parking.
 4. W przypadku zrealizowania przez Użytkownika obowiązków wskazanych w ust. 2-3, w Aplikacji w zakładce „Pojazdy” widoczne będą zarejestrowane Pojazdy Użytkownika wraz z określeniem wybranego przez niego źródła płatności. Spółka prześle do Operatora lub Partnera dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Przejazdów z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora lub Partnera.
 5. SkyCash przesyła dane Pojazdów niezwłocznie do Operatora. Rejestracja Pojazdu w ramach Infrastruktury Operatora, o której mowa w ust. 4 następuje zgodnie z wewnętrznymi procedurami Operatora, w ciągu 8 godzin od rejestracji pojazdu.
 6. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO w postaci automatycznego podniesienia bramki, bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego w manualnym punkcie poboru opłat. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa, gdy:
 - a. Infrastruktura Operatora lub Partnera działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu przekazane przez Spółkę przy wjeździe i na zjeździe z PPO,
 - b. Stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz zgodne z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora,
 - c. o ile ma to zastosowanie, okres od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu nie przekracza liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminie Autostrady A1, w ramach której następuje Przejazd,
 - d. Spółka nie zablokowała Usługi w Aplikacji z powodów wskazanych w § 6 ust. 3,
 - e. działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
 7. Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na PPO i uiszczenia należności za

przejazd u Partnera przy użyciu manualnego systemu poboru opłat. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki, po zrealizowanym Przejeździe, Opłaty wynikającej z obowiązującego u Operatora lub Partnera cennika na podstawie zasad szczegółowo wskazanych w § 5 Regulaminu.

8. Użytkownik ma możliwość zrealizowania Przejazdu przez wszystkie Bramki obsługiwane przez Operatora, poza Bramką dedykowaną wyłącznie do Przejazdów gotówkowych.
9. Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu, tzn. automatycznego podniesienia Bramki przy wyjeździe z PPO po przejechaniu płatnego odcinka.

§ 5.

Zasady pobierania Opłaty za Przejazd

1. Podstawowym sposobem uiszczenia Opłaty przez Użytkownika jest automatyczne obciążenie Karty lub innej dostępnej u Użytkownika metody płatności Opłatą na zjeździe Pojazdu z Autostrady A1, bez udziału Użytkownika. Użytkownik zostanie powiadomiony o automatycznym obciążeniu Karty lub pobraniu Opłaty inną dostępną metodą płatności w formie komunikatu wysłanego przez Aplikację lub wiadomości przesłanej na jego adres email, przypisany do Konta Użytkownika.
2. Dokonując płatności za pomocą Karty, w celu realizacji Przejazdu Użytkownik wybiera w Aplikacji Kartę przypisaną uprzednio do jego Konta lub dodaje nową Kartę.
3. Użytkownik w celu dodania nowej Karty:
 - a. podaje dane Karty w postaci numeru Karty i kodu CV/CVV,
 - b. dokonuje zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty na dowolną kwotę, zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Spółkę,
 - c. przypisuje numer Karty do wprowadzonego Pojazdu.
4. W przypadku, gdy obciążenie Karty nie było możliwe, w szczególności braku wystarczających środków na uiszczenie Opłaty, Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem w Aplikacji lub w formie wiadomości przesłanej na jego adres email, a Spółka będzie ponawiać próby obciążenia Karty. W przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, Spółka jest uprawniona do zablokowania Usługi w Aplikacji i/lub rozpoczęcia procedury windykacji należnych Spółce środków z tytułu nieuiszczenia Opłaty na zasadach wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
5. Zgoda na automatyczne pobieranie przez Spółkę środków z Karty tytułem Opłat za zrealizowane Przejazdy udzielana jest na czas posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta w Aplikacji i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wjeździe na Autostradę z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.

6. Opłata za Przejazd Autostradą A1 ustalana jest przez Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji. Wysokość Opłaty jest uzależniona od kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka Autostrady A1.
7. Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za Przejazd u Operatora stosownie do cennika Operatora w manualnym punkcie poboru opłat w przypadku, gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę A1, czyli nie nastąpiło automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na PPO, poza Usługą dostępną w Aplikacji.
8. W przypadku dokonania Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż wskazanej podczas rejestracji Pojazdu, Operator prześle do Spółki odpowiednią informację, a Spółka:
 - a. W przypadku pobrania Opłaty niższej niż należna - naliczy i pobierze Użytkownikowi Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą dotychczasowo naliczoną lub pobraną,
 - b. W przypadku pobrania Opłaty wyższej niż należna – naliczy i zwróci Użytkownikowi nadwyżkę ponad Opłatę należną za Przejazd tym samym kanałem płatności, którym nastąpiła płatność, chyba że z powodów niezależnych od SkyCash będzie to niemożliwe; w takim przypadku zwrot następuje innym dostępnym kanałem płatności.
9. Użytkownik poruszający się pojazdem zarejestrowanym w Aplikacji, który nie zamierza dokonać opłaty za przejazd Autostradą A1 z użyciem Aplikacji, jest zobowiązany usunąć Pojazd w Aplikacji.
10. W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji, Użytkownik zostanie obciążony jednorazową Opłatą w ramach jednej z aktywnych aplikacji. Wyboru aplikacji dokonuje Koncesjonariusz na podstawie wewnętrznych regulaminów Autostrady A1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne procedury i mechanizmy wyboru aplikacji przez Koncesjonariusza.
11. W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji i woli skorzystania z Usługi świadczonej przez SkyCash, Użytkownik powinien dezaktywować pozostałe użytkowane aplikacje.
12. Zgodnie z treścią poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia Opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia Przejazdu za pośrednictwem Aplikacji.
13. Spółka umożliwia wygenerowanie faktury VAT w Aplikacji.

§ 6

Dostępność Aplikacji oraz prawa i obowiązki Spółki

1. SkyCash zobowiązuje się do rozliczania w czasie rzeczywistym płatności dokonywanych w ramach realizacji Usługi niezwłocznie po przekazaniu informacji o Przejeździe.
2. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
3. Spółka jest uprawniona do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w przypadkach:
 - a. braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty stosownie do § 5 Regulaminu,
 - b. cofnięcia przez Użytkownika zgody na automatycznie obciążanie Karty stosownie do § 5 ust. 5 Regulaminu,
 - c. upływu daty ważności Karty lub jej zablokowania,
 - d. brak możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem innych niż Karta narzędzi,
 - e. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
4. W przypadku wystąpienia przesłanek wskazanych w ust. 3, Spółka poinformuje Użytkownika o wymaganych przez SkyCash działaniach, koniecznych dla odblokowania Usługi, w formie wiadomości przesłanej na adres email Użytkownika, który został podany przy rejestracji Konta. Spółka odblokuje możliwość korzystania z Usług w przypadku realizacji przez Użytkownika wskazanych przez Spółkę działań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
5. W trakcie blokady Użytkownik nie może dodawać ani aktualizować danych Pojazdów w Aplikacji. Użytkownik ma możliwość modyfikacji źródła płatności dla Pojazdu w celu uregulowania zaległej Opłaty.
6. Po uregulowaniu zaległej Opłaty, Użytkownik otrzymuje notyfikację mailową potwierdzającą uiszczenie Opłaty oraz informującą o odblokowaniu Usługi.
7. W przypadku zadłużenia przeterminowanego powstałego w wyniku nierozliczenia operacji kartowej lub pobrania prowizji lub opłaty przewyższającej saldo rachunku, SkyCash przysługuje prawo rozliczenia należności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

§ 7

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Autostrada A1 w SkyCash, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez Spółkę oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. Użytkownik jest odpowiedzialny za brak aktualizacji wymaganych danych, w szczególności za Przejazd Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii. SkyCash nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za brak możliwości Przejazdu

- spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi, wskazanymi w § 4 ust. 3. Regulaminu.
3. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.
 4. W pozostałym zakresie prawa i obowiązki Użytkownika reguluje Regulamin Aplikacji SkyCash.

§ 8

Dane osobowe

1. Prawa i obowiązki Administratora są realizowane zgodnie z Polityką Prywatnością dostępną: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/> i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie zakładania Konta. W ramach niniejszego Regulaminu zawarto obszary rozszerzające cel i zakres przetwarzania danych oraz zasady przekazywania danych pomiędzy administratorami.
2. Zgodnie z Polityką Prywatności Administratorem danych osobowych Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa. Spółka zapewnia należyłą ochronę danych osobowych Użytkownika.
3. Odbiorcą danych osobowych jest Operator, który włącza je do własnego zbioru danych jako niezależny administrator danych osobowych wraz z Koncesjonariuszem, który otrzymuje od Administratora danych osobowych informacje o numerze rejestracyjnym Pojazdu, kraju rejestracji Pojazdu i kategorii Pojazdu wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji, a także o szczegółach Przejazdów Użytkownika w powiązaniu z zarejestrowanym w Aplikacji numerem Pojazdu. Operator gromadzi dane pozyskane od SkyCash dotyczące Użytkownika i pozyskuje dane dotyczące Przejazdu z użyciem Infrastruktury Operatora oraz przekazuje niezbędne dla świadczenia Usługi dane Koncesjonariuszowi na podstawie wewnętrznych regulaminów Operatora i Koncesjonariusza.
4. Administrator danych otrzymuje od Operatora dane dotyczące przejazdów Użytkownika w celu włączenia do własnego zbioru danych. W tym zakresie rozszerzeniu podlega zakres przetwarzania danych w stosunku do umowy głównej i polityki prywatności dostępnej: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/>. Dane te są zbierane i przetwarzane w celu prawidłowego rozliczenia Użytkownika za korzystanie z Usługi, oraz ochrony Administratora przed roszczeniami. Umożliwia to również Użytkownikom samodzielny wgląd w dane w celu weryfikacji i potwierdzenia zrealizowanych przejazdów.

§ 9

Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia Reklamacji wobec Spółki zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash
2. Reklamacja Użytkownika poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash powinna zawierać ponadto:
 - a. numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu,
 - b. datę Przejazdu,
 - c. numer Autostrady.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy jest prawo polskie.
2. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę jest język polski.
3. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Autostrada A1 – Lista Autostrad i Operatorów

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Autostrada

A1

– Lista Autostrad i Operatorów

1. Autostrada: AmberOne Autostrada A1

Koncesjonariusz: Gdańsk Transport Company S.A., ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot

Operator: Intertoll Polska Sp. z o.o.; Ropuchy 7a, 83-130 Pelplin

Regulamin Usługi Autostrada A1

(obowiązujący do 30 czerwca 2020 r.)

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi Autostrada A1 (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia Usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w ramach Przejazdów realizowanych oraz opłacanych za pośrednictwem Aplikacji, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników SkyCash.
2. Niniejszy Regulamin sporządzony został na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
3. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 957-10-05-969; REGON: 220677198, kapitał zakładowy: 10.820.000,00 złotych (w całości opłacony), podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego jako krajowa instytucja płatnicza, wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP41/2017 (dalej „**SkyCash** „**Spółka**”, „**Dostawca**”).
4. Na podstawie Regulaminu, SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w ramach Aplikacji.
5. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji.

§ 2.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

Spółka/SkyCash/Dostawca - SkyCash Poland S.A.,

Regulamin – niniejszy Regulamin Usługi Autostrada A1,

Akceptant – SkyCash lub inny podmiot będący stroną umowy ze SkyCash, która pozwala Użytkownikowi nabywać towary lub usługi oferowane przez ten podmiot za pośrednictwem Aplikacji lub serwisu internetowego www.skycash.com,

Aplikacja – aplikacja mobilna udostępniona przez SkyCash, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym obsługiwany (wspieranym) urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi,

Autostrada – droga publiczna o ograniczonej dostępności według rozumienia ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. (Dz.U. 1985 Nr 14, poz. 60) lub jej odcinek, której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie,

BOK SkyCash – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, którego aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny otwarcia dla Użytkowników dostępne są w Serwisie internetowym,

Bramka – punkt poboru opłat na Autostradzie A1, umożliwiające Użytkownikowi realizację Przejazdów przez Autostradę lub jej odcinek poprzez identyfikację pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji w ramach Usługi Autostrada A1,

Formularz Reklamacyjny – elektroniczny formularz widoczny w SkyCash Web oraz SkyCash Mobile, służący do zgłaszania reklamacji przez Użytkowników, który zawiera zestaw informacji niezbędnych do prawidłowej obsługi Reklamacji,

Infrastruktura Operatora – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady A1 stanowiące własność Koncesjonariusza i zarządzane przez Operatora, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO, umożliwiające Użytkownikowi bezgotówkowy Przejazd na podstawie danych przekazanych Operatorowi przez Spółkę w ramach korzystania Użytkownika z Usług,

Infrastruktura Partnera – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady A1 zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Koncesjonariusz lub Operator, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji,

Karta – karta debetowa lub kredytowa wydawana przez MasterCard lub VISA, dodana przez Użytkownika do Konta, której dane przechowywane są w Centrum Kart lub w dedykowanym portfelu MasterPass obsługiwany przez MasterCard, będąca jedną z udostępnionych przez SkyCash metod płatności,

Koncesjonariusz – właściciel Infrastruktury Operatora,

Konto - indywidualne konto prowadzone przez SkyCash dla Użytkownika pod unikalnym identyfikatorem, w którym gromadzone są dane Użytkownika, umożliwiające Płatności,

Operator – podmiot zarządzający Infrastrukturą Operatora,

Opłata – kwota opłaty za przejazd Autostradą A1 lub jej odcinkiem, należna Spółce od Użytkownika za Przejazd, uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem dedykowanych Usług metod płatności udostępnionych w Aplikacji, której kwotę lub sposób jej ustalenia oraz procedurę egzekwowania określa niniejszy Regulamin oraz obowiązujący u Operatora lub Partnera cennik,

Opłata dodatkowa - różnica pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą naliczoną lub pobraną w przypadku Przejazdu Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii,

Partner – podmiot współpracujący ze Spółką w celu realizacji Usługi będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Autostradą,

PPO – plac poboru opłat za przejazd Autostradą,

Płatność – płatność za towary i usługi nabywane od Akceptantów, dokonywana przez Użytkownika przy wykorzystaniu metody płatności udostępnionej dla Płatności u danego Akceptanta,

Pojazd – pojazd samochodowy wyposażony w tablice rejestracyjne o numerach CZ, DE, DK, GB, NL, PL, SE obsługiwany przez Aplikację, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji,

Portmonetka - instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 ustawy o usługach płatniczych, wydawany Użytkownikowi w ramach Aplikacji przez SkyCash, w związku z zawarciem Umowy, umożliwiającą dokonanie Płatności na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji,

Przejazd – bezgotówkowy przejazd Autostradą A1 lub jej odcinkiem w ramach Usługi Autostrada A1 i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera, za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji i do którego uprawnienie jest odsprzedawane Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji,

Rachunek – rachunek prowadzony przez SkyCash dla Użytkownika w ramach Portmonetki, na którym ewidencjonowane są środki będące przedmiotem Zasileń oraz Płatności dokonywane przy użyciu Portmonetki,

Reklamacja - wystąpienie skierowane do SkyCash, w którym Użytkownik zgłasza roszczenia finansowe dotyczące usług świadczonych przez SkyCash,

Umowa – umowa zawierana na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, której przedmiotem jest świadczenie przez SkyCash usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu Aplikacji,

Urządzenie – przenośne urządzenia pozwalające na łączenie się z Internetem bezprzewodowo. Urządzenia za pomocą których następuje korzystanie z Aplikacji i Usługi Autostrada A1 w SkyCash,

Usługa - usługa Autostrada A1 opisana w niniejszym Regulaminie świadczona Użytkownikowi przez Spółkę, polegająca na bezgotówkowym przejeździe Autostradą A1 lub jej odcinkiem za pośrednictwem Aplikacji,

Użytkownik – osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła proces rejestracji, o którym mowa w Regulaminie Aplikacji.

Zasilenie – doładowanie Portmonetki, w jeden ze sposobów, o których mowa w § 6 ust. 2 Regulaminu Aplikacji.

§ 3.

Usługa Autostrada A1 w SkyCash

1. Warunkiem skorzystania z Usługi Autostrada A1 w SkyCash jest:
 - a. posiadanie Konta i zaakceptowanie Regulaminu Aplikacji,
 - b. posiadanie aktywnej Karty bądź innego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez Spółkę,
 - c. posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej,
 - d. posiadanie Urządzenia z dostępem do Internetu oraz do aktywnego konta e-mail.

2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
3. Usługa Autostrada A1 świadczona przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwia:
 - e. rejestrację Pojazdu w Aplikacji,
 - f. przekazywanie Partnerom przez Spółkę danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora lub Partnera, umożliwia Użytkownikowi realizację Przejazdu,
 - g. nabywanie usług od Spółki lub innych podmiotów współpracujących ze Spółką,
 - h. uiszczanie Opłat za wykonanie Usługi.
4. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu, w ramach której Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Przejazdy na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na automatyczne pobieranie przez Spółkę Opłat określonych w obowiązującym u Operatora lub Partnera cenniku, przy użyciu metody płatności wskazanej przez Użytkownika na podstawie § 5 Regulaminu.

§ 4.

Zasady realizacji Przejazdu przez Autostradę A1

1. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu Autostradą A1 lub jej odcinkiem jest możliwe poprzez Aplikację SkyCash.
2. W celu realizacji pierwszego Przejazdu, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez wybranie na ekranie Aplikacji kafelka „Autostrady”, a następnie wybranie opcji „Dodaj pojazd” widocznej w zakładce „Pojazdy” oraz uzupełnienia wymaganych danych i określenia kategorii Pojazdu,
 - b. wybrania przez Użytkownika Autostrad, które będą opłacane przy pomocy Aplikacji SkyCash, przy czym możliwe jest wybranie dowolnej liczby dostępnych w Aplikacji Autostrad dla zarejestrowanego Pojazdu,
 - c. określenia źródła płatności za Przejazdy na podstawie zasad wskazanych w § 5 Regulaminu,
 - d. akceptacji niniejszego Regulaminu, równoznacznej z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji.
3. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez podanie wymaganych przez Spółkę danych Pojazdu (nazwa pojazdu, kategoria, kraj rejestracji, numer rejestracyjny, marka i model). Użytkownik ma możliwość i obowiązek aktualizowania danych dotyczących Pojazdu w przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie danych wymaganych przez Spółkę. Przed rozpoczęciem Przejazdu Użytkownik w szczególności jest zobowiązany do aktualizacji kategorii Pojazdu w przypadku jej zmiany. Zarejestrowanie Pojazdu w Usłudze powoduje jednoczesne dodanie Pojazdu w usłudze mobiParking i Mobilny Parking.
4. W przypadku zrealizowania przez Użytkownika obowiązków wskazanych w ust. 2-3, w Aplikacji w zakładce „Pojazdy” widoczne będą zarejestrowane Pojazdy Użytkownika wraz z określeniem wybranego przez niego źródła płatności. Spółka prześle do Operatora lub Partnera dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Przejazdów z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora lub Partnera.
5. SkyCash przesyła dane Pojazdów niezwłocznie do Operatora. Rejestracja Pojazdu w ramach

- Infrastruktury Operatora, o której mowa w ust. 4 następuje zgodnie z wewnętrznymi procedurami Operatora, w ciągu 8 godzin od rejestracji pojazdu.
6. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO w postaci automatycznego podniesienia bramki, bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego w manualnym punkcie poboru opłat. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa, gdy:
 - e. Infrastruktura Operatora lub Partnera działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu przekazane przez Spółkę przy wjeździe i na zjeździe z PPO,
 - a. Stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz zgodne z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora,
 - f. o ile ma to zastosowanie, okres od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu nie przekracza liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminie Autostrady A1, w ramach której następuje Przejazd,
 - g. Spółka nie zablokowała Usługi w Aplikacji z powodów wskazanych w § 6 ust. 7,
 - h. działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
 7. Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na PPO i uiszczenia należności za przejazd u Partnera przy użyciu manualnego systemu poboru opłat. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki, po zrealizowanym Przejazdzie, Opłaty wynikającej z obowiązującego u Operatora lub Partnera cennika na podstawie zasad szczegółowo wskazanych w § 5 Regulaminu.
 8. Użytkownik ma możliwość zrealizowania Przejazdu przez wszystkie Bramki obsługiwane przez Operatora, poza Bramką dedykowaną wyłącznie do Przejazdów bezgotówkowych.
 9. Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu, tzn. automatycznego podniesienia Bramki przy wjeździe z PPO po przejechaniu płatnego odcinka.

§ 5.

Zasady pobierania Opłaty za Przejazd

1. Podstawowym sposobem uiszczenia Opłaty przez Użytkownika jest automatyczne obciążenie Karty lub innej dostępnej u Użytkownika metody płatności Opłatą na zjeździe Pojazdu z Autostrady A1, bez udziału Użytkownika. Użytkownik zostanie powiadomiony o automatycznym obciążeniu Karty lub pobraniu Opłaty inną dostępną metodą płatności w formie komunikatu wysłanego przez Aplikację lub wiadomości przesłanej na jego adres email, przypisany do Konta Użytkownika.
2. Dokonując płatności za pomocą Karty, w celu realizacji Przejazdu Użytkownik wybiera w Aplikacji Kartę przypisaną uprzednio do jego Konta lub dodaje nową Kartę.
3. Użytkownik w celu dodania nowej Karty:
 - a. podaje dane Karty w postaci numeru Karty i kodu CV/ CVV,
 - b. dokonuje zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty na dowolną kwotę, zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Spółkę,
 - c. przypisuje numer Karty do wprowadzonego Pojazdu.
4. W przypadku, gdy obciążenie Karty nie było możliwe, w szczególności braku wystarczających środków na uiszczenie Opłaty, Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem w Aplikacji lub w formie wiadomości przesłanej na jego adres email, a Spółka będzie ponawiać próby obciążenia Karty. W przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, Spółka jest uprawniona do zablokowania Usługi w Aplikacji i/lub rozpoczęcia procedury windykacji należnych Spółce środków z tytułu nieuiszczenia Opłaty na zasadach wskazanych w § 6 ust. 11-15 Regulaminu.
5. Zgoda na automatyczne pobieranie przez Spółkę środków z Karty tytułem Opłat za zrealizowane

Przejazdy udzielana jest na czas posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta w Aplikacji i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wjeździe na Autostradę z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.

6. Opłata za Przejazd Autostradą A1 ustalana jest przez Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji. Wysokość Opłaty jest uzależniona od kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka Autostrady A1.
7. Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za Przejazd u Operatora stosownie do cennika Operatora w manualnym punkcie poboru opłat w przypadku, gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę A1, czyli nie nastąpiło automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na PPO, poza Usługą dostępną w Aplikacji.
8. W przypadku dokonania Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż wskazanej podczas rejestracji Pojazdu, Operator prześle do Spółki odpowiednią informację, a Spółka naliczy i pobierze Użytkownikowi Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą dotychczasowo naliczoną lub pobraną.
9. Użytkownik poruszający się pojazdem zarejestrowanym w Aplikacji, który nie zamierza dokonać opłaty za przejazd Autostradą A1 z użyciem Aplikacji, jest zobowiązany usunąć Pojazd w Aplikacji.
10. W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji, Użytkownik zostanie obciążony jednorazową Opłatą w ramach jednej z aktywnych aplikacji. Wyboru aplikacji dokonuje Koncesjonariusz na podstawie wewnętrznych regulaminów Autostrady A1.
11. W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji i woli skorzystania z Usługi świadczonej przez SkyCash, Użytkownik powinien dezaktywować pozostałe użytkowane aplikacje.
12. Zgodnie z treścią poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia Opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia Przejazdu za pośrednictwem Aplikacji.
13. Spółka umożliwia wygenerowanie faktury VAT w Aplikacji.

§ 6

Dostępność Aplikacji oraz prawa i obowiązki Spółki

1. SkyCash zobowiązuje się do rozliczania w czasie rzeczywistym płatności dokonywanych w ramach realizacji Usługi.
2. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności.

3. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania płatności przez Użytkownika.
4. SkyCash nie odpowiada za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne procedury i mechanizmy wyboru aplikacji przez Koncesjonariusza, o których mowa w § 5 ust. 10.
6. Spółka jest uprawniona do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych oraz aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usługi, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Usługi, o czym Spółka poinformuje Użytkownika przed skorzystaniem z Usługi, chyba że wskazane prace następują z przyczyn niezależnych od Spółki.
7. Spółka jest uprawniona do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w przypadkach:
 - f. braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty stosownie do § 5 Regulaminu,
 - g. cofnięcia przez Użytkownika zgody na automatycznie obciążanie Karty stosownie do § 5 ust. 5 Regulaminu,
 - h. upływu daty ważności Karty lub jej zablokowania,
 - i. brak możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem innych niż Karta narzędzi,
 - j. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
8. W przypadku wystąpienia przesłanek wskazanych w ust. 7, Spółka poinformuje Użytkownika o wymaganych przez SkyCash działaniach, koniecznych dla odblokowania Usługi, w formie wiadomości przesłanej na adres email Użytkownika, który został podany przy rejestracji Konta. Spółka odblokuje możliwość korzystania z Usług w przypadku realizacji przez Użytkownika wskazanych przez Spółkę działań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
9. W trakcie blokady Użytkownik nie może dodawać ani aktualizować danych Pojazdów w Aplikacji. Użytkownik ma możliwość modyfikacji źródła płatności dla Pojazdu w celu uregulowania zaległej Opłaty.
10. Po uregulowaniu zaległej Opłaty, Użytkownik otrzymuje notyfikację mailową potwierdzającą uiszczenie Opłaty oraz informującą o odblokowaniu Usługi.
11. W przypadku zadłużenia przeterminowanego powstałego w wyniku nierozliczenia operacji kartowej lub pobrania prowizji lub opłaty przewyższającej saldo rachunku, SkyCash przysługuje prawo rozliczenia należności ze środków zaewidencjonowanych w Portmonetce oraz prawo pobrania odsetek ustawowych za opóźnienie od kwoty należności nierozliczonej. Okres zadłużenia przeterminowanego jest liczony od dnia następnego po dniu powstania zadłużenia przeterminowanego do dnia spłaty tego zadłużenia włącznie.
12. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Spółka może podejmować czynności wobec Użytkownika w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia oraz odzyskania należności, w szczególności w drodze:
 - a. wysyłania wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - b. przeprowadzania rozmów telefonicznych,
13. W przypadku wykonania czynności, o których mowa w § 6 ust. 12 powyżej, Spółka ma prawo obciążyć Użytkownika:
 - a. opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych,
 - b. opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych
14. Spółka może wykonywać czynności, o których mowa w § 6 ust. 12 powyżej w odstępach czasowych

umożliwiających dokonanie przez Użytkownika niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.

15. Spółka ma prawo do pobrania, bez odrębnej zgody Użytkownika, w drodze potrącenia ze środków pieniężnych zaewidencjonowanych na Rachunku, należności z tytułu: zadłużenia przeterminowanego oraz niespłaconych w terminie należności z tytułu odsetek, operacji na rzecz Akceptantów dokonanych kartami dodanymi do Aplikacji. W przypadku braku środków pieniężnych na Rachunku każde Zasilenie zaliczone będzie na spłatę należności.

§ 7

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Autostrada A1 w SkyCash, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez Spółkę oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. Użytkownik jest odpowiedzialny za brak aktualizacji wymaganych danych, w szczególności za Przejazd Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii. SkyCash nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za brak możliwości Przejazdu spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi, wskazanymi w § 4 ust. 3. Regulaminu.
3. Za poufność i bezpieczeństwo swojego profilu odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik, który zobowiązany jest także do niezwłocznego poinformowania o nieautoryzowanym wykorzystaniu jego profilu w Aplikacji przez osoby trzecie.
4. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Aplikacji lub Usług w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu.
5. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji i Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego, wyłącznie w celu skorzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w Regulaminie.
6. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika, przy korzystaniu z Aplikacji, treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
4. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia

§ 8

Dane osobowe

1. Prawa i obowiązki Administratora są realizowane zgodnie z Polityką Prywatnością dostępną: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/> i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie zakładania Konta. W ramach niniejszego regulaminu zawarto obszary rozszerzające cel i zakres przetwarzania danych oraz zasady przekazywania danych pomiędzy administratorami.
2. Zgodnie z Polityką Prywatności Administratorem danych osobowych Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa. Spółka zapewnia

należyta ochronę danych osobowych Użytkownika.

3. Odbiorcą danych osobowych jest Operator, który włącza je do własnego zbioru danych jako niezależny administrator danych osobowych wraz z Koncesjonariuszem, który otrzymuje od Administratora danych osobowych informacje o numerze rejestracyjnym Pojazdu, kraju rejestracji Pojazdu i kategorii Pojazdu wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji, a także o szczegółach Przejazdów Użytkownika w powiązaniu z zarejestrowanym w Aplikacji numerem Pojazdu. Operator gromadzi dane pozyskane od SkyCash dotyczące Użytkownika i pozyskuje dane dotyczące Przejazdu z użyciem Infrastruktury Operatora oraz przekazuje niezbędne dla świadczenia Usługi dane Koncesjonariuszowi na podstawie wewnętrznych regulaminów Operatora i Koncesjonariusza.
4. Administrator danych otrzymuje od Operatora dane dotyczące przejazdów Użytkownika w celu włączenia do własnego zbioru danych. W tym zakresie rozszerzeniu podlega zakres przetwarzania danych w stosunku do umowy głównej i polityki prywatności dostępnej: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/>. Dane te są zbierane i przetwarzane w celu prawidłowego rozliczenia Użytkownika za korzystanie z Usługi, oraz ochrony Administratora przed roszczeniami. Umożliwia to również Użytkownikom samodzielny wgląd w dane w celu weryfikacji i potwierdzenia zrealizowanych przejazdów.
5. Zgodnie z Polityką Prywatności w przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem prywatnosc@skycash.com lub pisemnie na adres Spółki:

Inspektor Ochrony Danych
SkyCash Poland Spółka Akcyjna
ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.

§ 9

Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia Reklamacji wobec Spółki.
2. Użytkownik może złożyć Reklamację w ciągu 15 dni od dnia stwierdzenia nieprawidłowości przez Użytkownika. Niezłożenie Reklamacji w tym terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Użytkownika wobec SkyCash z tytułu niewykonanej lub nienależycie wykonanej Usługi.
3. Użytkownik składa Reklamację poprzez wypełnienie Formularza Reklamacyjnego dostępnego:
 - d. na stronie internetowej: <https://www.skycash.com/kontakt/>,
 - e. w module Obsługa Klienta po zalogowaniu się do Konta,
 - f. w Aplikacji w zakładce „Raportuj problem”.
4. Użytkownik może złożyć Reklamację także:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@skycash.com,
 - b. telefonicznie pod wskazanym numerem BOK SkyCash w godzinach pracy infolinii (8:00-18:00 od poniedziałku do piątku),
 - c. poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja, które będzie zawierało dane wymagane w Formularzu Reklamacyjnym, na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00- 833 Warszawa.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - g. zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń;
 - h. numer Przejazdu;

- i. wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że Użytkownik złożył Reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych w § 9 ust. 3 pkt a-c Regulaminu lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na Reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na Reklamację.
6. Na żądanie Użytkownika zawarte w opisie zgłoszenia, Spółka potwierdza Użytkownikowi otrzymanie Reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
 7. Spółka rozpatruje Reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od dnia jej otrzymania.
 8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, Spółka w terminie 15 dni od dnia otrzymania Reklamacji:
 - j. wskazuje przyczynę opóźnienia;
 - k. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia Reklamacji;
 - l. określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania Reklamacji.
 9. Jeżeli Reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.
 10. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że Użytkownik złożył Reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych w § 9 ust. 3 pkt a-c Regulaminu lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na Reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.
 11. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
 12. Użytkownik może wnieść do organu sprawującego nadzór nad SkyCash (Komisja Nadzoru Finansowego) skargę na działanie SkyCash, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa oraz w przypadku odmowy świadczenia na rzecz Użytkownika usług płatniczych.
 13. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Spółce do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania roszczeń Użytkownika wobec Spółki wynikłych z niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego - co do zasady sąd właściwy ze względu na adres siedziby Spółki.
 14. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla SkyCash jest Rzecznik Finansowy, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl/polubowne lub Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny. Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez podmiot uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich można uzyskać osobiście w Biurze Rzecznika Finansowego, Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, pod numerem telefonu +48 22 333-73-26 lub +48 22 333-73-27 lub mailowo pisząc na adres: biuro@rf.gov.pl oraz osobiście w Sądzie Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, pod numerem telefonu +48 22 262 40 54 lub mailowo pisząc na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl Aktualny wykaz podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich dostępny jest od adresem:
http://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.

15. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
16. Użytkownikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: ec.europa.eu/odr.

§ 10

Zmiany Regulaminu

1. Strony ustalają, że zmiany do Regulaminu, w tym w szczególności zmiany w Załącznikach do Regulaminu, następują wyłącznie na korzyść Użytkownika. Użytkownik zostanie poinformowany o powyższych zmianach w sposób przyjęty dla komunikacji między Stronami poprzez przesłanie zaktualizowanego Regulaminu.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, Spółka informuje Użytkownika o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż na 14 dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie, za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości SMS. Z ważnych przyczyn Spółka może skrócić termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
3. Za ważne przyczyny skrócenia terminu, o którym mowa w ust. 2 uznaje się:
 - a. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi Infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia Usługi,
 - b. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i polecenia formułowane przez organy administracji publicznej,
 - c. zmianę lub pojawienie się nowych podatków bądź opłat o charakterze publicznoprawnym związanych ze świadczeniem Usługi,
 - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonej Usługi.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy jest prawo polskie.
2. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę jest język polski.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w tym do interpretacji pojęć zamieszczonych w niniejszym Regulaminie i pisanych wielką literą zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu Aplikacji lub Regulaminu Rachunku Płatniczego SkyCash.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Autostrada A1 – Lista Autostrad i Operatorów

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Autostrada

A1

– Lista Autostrad i Operatorów

2. Autostrada: AmberOne Autostrada A1

Koncesjonariusz: Gdańsk Transport Company S.A., ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot

Operator: Intertoll Polska Sp. z o.o.; Ropuchy 7a, 83-130 Pelplin