

Regulamin Promocji „Odbierz zwrot za 3ci bilet”

§1 Organizator Promocji

Organizatorem Promocji prowadzonej pod nazwą „Odbierz zwrot za 3ci bilet” (dalej: „**Promocja**”) jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000315361, o kapitale zakładowym w wysokości 10.820.000,00 zł, w całości wpłaconym, NIP: 9571005969, REGON: 220677198 (dalej: „**Organizator**”).

§2 Okres trwania Promocji

Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od 02.12.2019 r. od godziny 00:00:00 i trwa do dnia 31.12.2019 r. do godziny 23:59:59 lub do wyczerpania limitu, o którym mowa w §5 ust. 6 poniżej (dalej: „**Okres Promocji**”).

§3 Uczestnik Promocji

Uczestnikiem Promocji może być każdy zarejestrowany Użytkownik SkyCash spełniający warunki Promocji określone w §5 poniżej (dalej: „**Uczestnik**”). Uczestnikiem nie może być pracownik, ani osoba związana umową cywilnoprawną z Organizatorem.

§4 Produkty objęte Promocją

1. Promocją objęte są wszystkie bilety komunikacji miejskiej, z zastrzeżeniem ograniczeń wskazanych w §5 ust. 1.

§5 Zasady korzystania z Promocji

1. W celu skorzystania z Promocji, Uczestnik Promocji dokonuje za pośrednictwem aplikacji SkyCash trzech oddzielnych transakcji, z których każda obejmuje minimalnie jeden dowolny bilet komunikacji miejskiej, płacąc pełną kwotę przy zastosowaniu metody płatności Masterpass. Spełnieniem warunków Promocji nie jest dokonanie wyłącznie jednej transakcji w postaci jednoczesnego zakupu trzech biletów w ramach jednej płatności. Taka transakcja będzie traktowana jako jedna z trzech wymaganych transakcji.
2. Aktywacja usługi Masterpass przez Uczestnika Promocji jest możliwa na podstawie „Regulaminu Masterpass” i zasadach w nim zawartych. W Promocji uwzględniane są transakcje dokonane przez Uczestnika w Okresie Promocyjnym kartą Mastercard lub Maestro, zarejestrowaną w ramach portfela elektronicznego Masterpass od Mastercard, za pośrednictwem tego portfela, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od daty aktywacji portfela. Transakcje dokonane kartami Visa nie są uwzględniane w Promocji.
3. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków Promocji wskazanych w ust. 1-2, Uczestnik otrzyma zwrot na swoją kartę płatniczą, z której dokonał transakcji, w wysokości ceny ostatniego zakupionego biletu, będącego przedmiotem trzeciej z transakcji, o których mowa w ust. 1, jednak z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość zwrotu może wynieść 5 (słownie: pięć) złotych.

4. Organizator dokonuje zwrotów raz dziennie. Zwrot powinien znaleźć się na karcie płatniczej Uczestnika do 7 dni kalendarzowych od daty dokonania trzeciej transakcji wskazanej w ust. 1. Dokonanie zwrotu przez Organizatora nie jest tożsame z zaksięgowaniem zwrotu na karcie płatniczej Uczestnika.
5. Uczestnik może skorzystać z Promocji maksymalnie 3 razy w Okresie trwania Promocji, otrzymując zwrot za łącznie 3 bilety. Organizator dokona zwrotów jednorazowo, po dokonaniu każdej ostatniej transakcji, o której mowa w ust. 1.
6. Organizator Promocji zastrzega, iż Promocja trwa do wyczerpania zapasów tj. środków przeznaczonych na Promocję lub do zakończenia Okresu Promocji, wskazanego w §2 niniejszego Regulaminu.
7. Zwrot nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne nagrody.

§6 Reklamacje

1. Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą skorzystania z Promocji, może złożyć Reklamację zgodnie z *Regulaminem Promocji „Odbierz zwrot za 3ci bilet”*.
2. Użytkownik może złożyć Reklamację w ciągu 15 dni roboczych od dnia dowiedzenia się o nieprawidłowości. Niezłożenie Reklamacji w tym terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Użytkownika wobec SkyCash z tytułu niewykonanej lub nienależycie wykonanej Usługi.
3. Użytkownik składa Reklamację poprzez wypełnienie Formularza Reklamacyjnego dostępnego:
 - a) na stronie internetowej: <https://www.skycash.com/kontakt/>;
 - b) w module Obsługa Klienta po zalogowaniu się do Konta SkyCash w SkyCash Web;
 - c) w Aplikacji w zakładce „Raportuj problem”.
4. Użytkownik może złożyć Reklamację także:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@skycash.com;
 - b) telefonicznie pod wskazanym numerem BOK SkyCash w godzinach pracy infolinii (8:00-18:00 od poniedziałku do piątku);
 - c) poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja, które będzie zawierało dane wymagane w Formularzu Reklamacyjnym, na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00- 833 Warszawa.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń;
 - b) wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że Użytkownik złożył reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych w ust. 3 pkt a-c Regulaminu lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację.
6. Na żądanie Użytkownika zawarte w opisie zgłoszenia, Spółka potwierdza Użytkownikowi otrzymanie Reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
7. Spółka rozpatruje Reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od dnia jej otrzymania.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, Spółka w terminie 15 dni od dnia otrzymania Reklamacji:
 - a) wskazuje przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia Reklamacji;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania Reklamacji.
9. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej

uzupełnienie.

10. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że Użytkownik złożył reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych ust. 3 pkt a-c Regulaminu lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.
11. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.

§7 Postanowienia końcowe

1. *Regulamin Promocji* jest dostępny na stronie skycash.com/regulamin/.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji oraz za prawidłowy przebieg Promocji.
3. W braku odmiennych postanowień, pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie i pisane z wielkiej litery, a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, przyjmują znaczenie nadane im w „*Regulaminie Rachunku Płatniczego SkyCash*” dostępnym pod adresem skycash.com/regulamin/.
4. Administratorami danych osobowych Uczestników Promocji w jej zakresie są Organizator, którzy będą je przetwarzać w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z „*Regulaminem Rachunku Płatniczego SkyCash*”, „*Polityką Prywatności SkyCash Poland S.A.*” oraz obowiązującym prawem.
5. Organizator zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, jednakże pod warunkiem, iż zmiana nie będzie prowadzić do zmiany sytuacji prawnej na niekorzyść Uczestników lub naruszenia nabytych praw Uczestnika.