

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„CashBack 10%”

§ 1.

Definicje

Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Akcja Promocyjna** – akcja promocyjna pod nazwą – Akcja promocyjna „CashBack” – opisana w niniejszym Regulaminie;
2. **Bilet elektroniczny** – bilet Przewozów Regionalnych zakupiony za pośrednictwem aplikacji SkyCash;
3. **Konto SkyCash** – rachunek ewidencyjny, do którego przypisany jest indywidualny numer rachunku technicznego;
4. **Organizator** – **SkyCash Poland Spółka Akcyjna**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000315361, NIP 957-100-59-69, REGON 220677198, o kapitale zakładowym w całości wpłaconym: 10.820.000,00 zł;
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin Akcji Promocyjnej;
7. **System płatności mobilnych** – system zapewniający obsługę techniczną płatności za Bilet elektroniczny oraz dokonujący jej potwierdzenia i rozliczenia;
8. **System SkyCash** – system autoryzacji i rozliczeń płatności mobilnych obsługiwany przez SkyCash Poland S.A.;
9. **Uczestnik** – użytkownik Systemu SkyCash, który przystąpił do Akcji Promocyjnej, na zasadach określonych w Regulaminie;

§ 2.

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej oraz zasady udziału w Akcji Promocyjnej.
2. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej może zostać każdy użytkownik Systemu SkyCash.

§ 3.

Zasady Akcji Promocyjnej

1. Akcja Promocyjna trwa od 6 listopada 2016 r. do 6 grudnia 2016 r. (okres obowiązywania Akcji Promocyjnej).
2. Każdy użytkownik aplikacji SkyCash w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej może otrzymać tylko jeden raz zwrot wartości 10% brutto jednego biletu.
3. Akcja promocyjna polega na tym, że każdy Uczestnik, który dokona transakcji zakupu Biletu elektronicznego i wykorzysta go otrzyma zwrot 10% wartości brutto tej transakcji. Przez wykorzystanie Biletu elektronicznego rozumie się nie dokonanie jego zwrotu.
4. Akcja Promocyjna dotyczy transakcji zakupu Biletu elektronicznego na pociągi uruchamiane przez Przewozy Regionalne zgodnie z *Regulaminem SkyCash-PR*.
5. Każdy Uczestnik jest zobowiązany do zaakceptowania niniejszego Regulaminu w trakcie procesu zakupu Biletu elektronicznego.
6. Zwrot, o którym mowa w ust. 3, nastąpi na Konto SkyCash Uczestnika w terminie 48 godzin licząc od godziny wyjazdu pociągu, którego dotyczyła transakcja zakupu, o której mowa w ust. 3 wyżej.

7. W przypadku anulowania, zwrotu lub autozwrotu Biletu elektronicznego przed odjazdem danego pociągu, zwrot 10% wartości brutto transakcji nie będzie przysługiwał Uczestnikowi.

§ 4.

Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji Promocyjnej z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania lub nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia. Reklamacje wniesione po upływie w/w terminu nie będą rozpatrywane.

2. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres **bok@skycash.com** lub w formie pisemnej na adres:

SkyCash Poland S.A.

ul. Rondo ONZ 1

00-124 Warszawa

Z dopiskiem „Akcja Promocyjna Cashback”

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: dane personalne osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres) i szczegółowy opis okoliczności uzasadniających reklamację.

4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez SkyCash Poland S.A. wynosi 21 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.

5. Jeżeli z uwagi na złożoność sprawy powstanie konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, przy czym w takim wypadku SkyCash Poland S.A. poinformuje o tym osobę zgłaszającą reklamację i określi nowy termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy niż 60 dni.

6. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub niezawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej do wglądu w siedzibie oraz na stronie internetowej Organizatora w sposób umożliwiający Uczestnikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

2. SkyCash Poland S.A. ponosi pełną odpowiedzialność za sposób przeprowadzenia Akcji Promocyjnej.

3. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo zakończenia Akcji Promocyjnej, w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, pod warunkiem powiadomienia o tym Uczestników z 14-dniowym wyprzedzeniem, dokonany poprzez ogłoszenie informacji o zakończeniu Akcji Promocyjnej na stronie internetowej www.skycash.com, przy czym zakończenie Akcji Promocyjnej nie będzie godzić w prawa nabyte Uczestników do zwrotu należności, o którym mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu.

4. Wszelkie spory wynikłe w związku z przeprowadzeniem Akcji Promocyjnej będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny dla strony pozwanej.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Akcji Promocyjnej.