

## Regulamin Usługi eBilet

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi eBilet (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia Usług w zakresie ramowego udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w ramach Przejazdów realizowanych oraz opłacanych za pośrednictwem Aplikacji, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników SkyCash.
2. Niniejszy Regulamin sporządzony został na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
3. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 957-10-05-969; REGON: 220677198, kapitał zakładowy: 13 544 515,50 złotych w całości opłacony (dalej „**SkyCash**”, „**Spółka**”).
4. Na podstawie Regulaminu, SkyCash świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w ramach Aplikacji.
5. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji i Konta Użytkownika, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.

### § 2.

#### Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi eBilet,
- 2) **Autostrada** – droga publiczna o ograniczonej dostępności według rozumienia ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. (Dz.U. 1985 Nr 14, poz. 60) lub jej

odcinek, wskazane z Załączniku Nr 1, zarządzane przez Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad, której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie,

- 3) **eBilet** - bilet w formie elektronicznej na jeden przejazd Autostradą lub jej odcinkiem, o którym mowa w art. 37a ust. 9 Ustawy,
- 4) **e-Toll** - system poboru opłaty elektronicznej za przejazd płatnymi odcinkami dróg na terytorium RP zarządzanymi przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad, nadzorowany przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej,
- 5) **Karta** – debetowa lub kredytowa karta płatnicza Użytkownika wydawana pod auspicjami MasterCard, VISA, American Express, Diners Club lub JCB stanowiąca dedykowaną Usługę metodę płatności za Opłatę,
- 6) **Opłata** – kwota opłaty za przejazd Autostradą lub jej odcinkiem, należna Spółce od Użytkownika za Przejazd, uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem e-Toll i dedykowanych Usług metod płatności udostępnionych w Aplikacji, której kwotę lub sposób jej ustalenia oraz procedurę egzekwowania określa niniejszy Regulamin oraz Ustawa,
- 7) **Pojazd** – pojazd samochodowy o masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, obsługiwany przez Aplikację, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji,
- 8) **Portmonetka** – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011 Nr 199 poz. 1175) wydawany Użytkownikowi w ramach Aplikacji przez SkyCash, w związku z zawarciem umowy, o której mowa w Regulaminie Aplikacji SkyCash, będący jedną z metod płatności dostępnych w ramach Usługi,
- 9) **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd Autostradą, w ramach płatnych odcinków wskazanych w Aplikacji, za który Użytkownik dokonuje Opłaty na rzecz Szefa Krajowej Administracji Skarbowej za pośrednictwem Aplikacji, zgodnie z Ustawą.
- 10) **Szef KAS** - Szef Krajowej Administracji Skarbowej, w imieniu i na rzecz którego działa SkyCash na podstawie oddzielnej umowy,
- 11) **Urządzenie** – przenośne urządzenia pozwalające na łączenie się z Internetem bezprzewodowo. Urządzenia za pomocą których następuje korzystanie z Aplikacji i Usługi eBilet w SkyCash,
- 12) **Usługa** – usługa eBilet opisana w niniejszym Regulaminie świadczona Użytkownikowi

przez Spółkę, polegająca na bezgotówkowym przejeździe Autostradą lub jej odcinkiem za pośrednictwem Aplikacji i systemu e-Toll, zgodnie z Ustawą,  
13) **Ustawa** – ustawa z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (Dz.U. z 2020 r., poz. 2268 z późn. zm.).

### § 3.

#### Usługa eBilet w SkyCash

1. Warunkiem skorzystania z Usługi eBilet w SkyCash jest:
  - a. posiadanie Konta i zaakceptowanie Regulaminu Aplikacji SkyCash,
  - b. posiadanie aktywnej Karty bądź innego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez Spółkę,
  - c. posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej,
  - d. posiadanie Urządzenia z dostępem do Internetu oraz do aktywnego konta e-mail.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
3. Usługa eBilet świadczona przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwia:
  - a. rejestrację Pojazdu w Aplikacji,
  - b. przekazywanie Szefowi KAS przez Spółkę danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd, co umożliwia Użytkownikowi zakup eBilet na przejazd odcinkiem Autostrady i w następstwie przejazd odcinkiem Autostrady na jaki został zakupiony eBilet,
  - c. uiszczanie Opłat za wykonanie Usługi.
4. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu, w ramach której Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Przejazdy na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie.
5. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przekazywanie danych dotyczących Przejazdu Szefowi KAS oraz automatyczne pobieranie przez Spółkę Opłat określonych przez Szefa KAS, przy użyciu metody płatności wskazanej przez Użytkownika na podstawie § 5 Regulaminu.

### § 4.

#### Zasady realizacji Przejazdu przez Autostradę

1. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu Autostradą lub jej odcinkiem jest możliwe poprzez Aplikację SkyCash.
2. W celu realizacji Przejazdu, Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a. wprowadzenia do Aplikacji danych Pojazdu poprzez wybranie na ekranie Aplikacji kafelka „Autostrady”, a następnie wybranie opcji „Autostrada odcinek państwowy”

- oraz uzupełnienia wymaganych danych (numer rejestracyjny i kraj rejestracji) i określenia kategorii Pojazdu,
- b. wybrania przez Użytkownika Autostrady i jej odcinka (bramki wjazdowej i wyjazdowej), który będzie opłacany przy pomocy Aplikacji SkyCash,
  - c. określenia początku okresu ważności eBilet,
  - d. akceptacji niniejszego Regulaminu, równoznacznej z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, z chwilą rozpoczęcia Przejazdu z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji,
  - e. dokonania Opłaty zgodnie z zasadami wskazanymi w § 5 Regulaminu.
3. Użytkownik ma obowiązek wprowadzania aktualnych danych dotyczących Pojazdu, w szczególności przedstawiania prawidłowej kategorii Pojazdu.
  4. Obliczenie Opłaty będzie dokonywane w oparciu o wskazaną w Aplikacji trasę i datę Przejazdu oraz dane Pojazdu, a także zgodnie z Ustawą.
  5. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa, gdy:
    - a. stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz zgodne z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich bezproblemowy odczyt,
    - b. Spółka nie zablokowała Usługi w Aplikacji z powodów wskazanych w § 6 ust. 2,
    - c. działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
  6. Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na Autostradę i uiszczenia należności za przejazd na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat.
  7. Zakupiony eBilet uprawnia wyłącznie do jednokrotnego Przejazdu na trasie wskazanej przez Użytkownika przed dokonaniem transakcji zgodnie z ust. 2 lit. b.
  8. Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu, do którego uprawniał zakupiony eBilet.

## § 5.

### Zasady pobierania Opłaty za Przejazd

1. Podstawowym sposobem uiszczenia Opłaty przez Użytkownika jest obciążenie Karty lub Portmonetki Użytkownika Opłatą po zakupie eBilet. Użytkownik zostanie powiadomiony o obciążeniu Karty lub pobraniu Opłaty inną dostępną metodą płatności w formie komunikatu wysłanego przez Aplikację lub wiadomości przesłanej na jego adres email, przypisany do Konta Użytkownika.
2. W przypadku braku środków na Karcie lub Portmonetce Użytkownika, zakup eBilet nie jest możliwy.
3. Użytkownik jest zobowiązany do dokonania zakupu eBilet przed rozpoczęciem Przejazdu, a Przejazd wykonany przed wskazaną zgodnie z § 4 ust. 2 lit. c) datą i godziną początku okresu ważności eBilet oznacza brak uiszczenia Opłaty za przejazd.

4. Ważność eBilet wynosi 48 godzin, licząc od zadeklarowanej zgodnie z § 4 ust. 2 lit. b) daty i godziny rozpoczęcia Przejazdu.
5. W przypadku braku lub nieprawidłowego uiszczenia Opłaty przez Użytkownika, Szef KAS może nałożyć na Użytkownika mandat.
6. Po wykonaniu przez Użytkownika Opłaty, SkyCash udostępnia Użytkownikowi eBilet w Aplikacji.
7. Użytkownik może:
  - a. zakupić eBilet w Aplikacji, wykonując transakcję najwcześniej na 60 dni przed planowanym terminem Przejazdu, określonym zgodnie z § 4 ust. 2 lit. b),
  - b. wykonać transakcję z datą wsteczną, do 3 dni od daty zakończenia Przejazdu, w sytuacji w której Przejazd odbył się bez ważnego eBilet.
8. Użytkownik jest uprawniony do zwrotu niewykorzystanego eBilet zakupionego za pośrednictwem Aplikacji, pod warunkiem dokonania tego zwrotu przed zadeklarowaną datą rozpoczęcia Przejazdu.
9. W przypadku skorzystania z uprawnienia wskazanego w ust. 8, SkyCash dokona zwrotu pobranej Opłaty za niewykorzystany eBilet.
10. SkyCash dokona zwrotu metodą płatności wykorzystaną przez Użytkownika do zakupu eBilet.
11. W przypadku uiszczenia opłaty za pomocą Portmonetki, środki zostaną zwrócone w ciągu 7 dni, od chwili skutecznego zwrotu eBilet w Aplikacji.
12. W przypadku uiszczenia opłaty za pomocą Karty, termin zwrotu środków uzależniony jest od agenta rozliczeniowego realizującego transakcje.
13. W przypadku braku możliwości dokonania zwrotu na Kartę Użytkownika, środki zostaną zwrócone na Portmonetkę tego Użytkownika.

## § 6

### Dostępność Aplikacji oraz prawa i obowiązki Spółki

1. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności, zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
2. Spółka jest uprawniona do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów Ustawy dotyczących realizacji Przejazdu.

## § 7

### Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi eBilet w SkyCash, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez Spółkę oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. Użytkownik jest odpowiedzialny za brak aktualizacji wymaganych danych, w szczególności za Przejazd Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii. SkyCash nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za brak możliwości Przejazdu spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi, wskazanymi w § 4 ust. 3. Regulaminu.
3. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.
4. W pozostałym zakresie prawa i obowiązki Użytkownika reguluje Regulamin Aplikacji SkyCash.

## § 8

### Dane osobowe

1. Prawa i obowiązki Administratora są realizowane zgodnie z Polityką Prywatnością dostępną: <https://www.skycash.com/polityka- Prywatnosci/> i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie zakładania Konta. W ramach niniejszego Regulaminu zawarto obszary rozszerzające cel i zakres przetwarzania danych oraz zasady przekazywania danych pomiędzy administratorami.
2. Zgodnie z Polityką Prywatności Administratorem danych osobowych Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa. Spółka zapewnia należyłą ochronę danych osobowych Użytkownika.
3. Dane zbierane przez Aplikację w ramach Usługi są niezbędne do prawidłowej realizacji Usługi i wykorzystywane są wyłącznie w tym celu.
4. Dane są przekazywane do Szefa KAS w związku z realizacją Usługi. Pełna klauzula informacyjna stanowi Załącznik Nr 2 do Regulaminu.

## § 9

### Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia Reklamacji wobec Spółki zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
2. Reklamacja Użytkownika poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash powinna zawierać ponadto:
  - a. numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu,
  - b. datę Przejazdu,
  - c. numer Autostrady,
  - d. kod usługi,
  - e. identyfikator.

## § 10


### Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy jest prawo polskie.
2. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę jest język polski.
3. Płatności z tytułu uiszczania Opłat nie obejmują w jakimkolwiek zakresie świadczenia Użytkownikowi usług płatniczych przez Spółkę, ale stanowią zapłatę Użytkownika za odsprzedawane mu bezpośrednio przez Spółkę uprawnienia do Przejazdów. Spółka jest odbiorcą środków z tytułu tych płatności i w tym charakterze samodzielnie, w oparciu o upoważnienie Użytkownika, inicjuje obciążenia wskazanej przez niego Karty.
4. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
5. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi eBilet – Lista Autostrad i odcinków**

**Załącznik nr 2 do Regulaminu Usługi eBilet – Klauzula informacyjna**

ul. Marszałkowska 142  
00-061 Warszawa

 Biuro obsługi klienta  
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com)

 22 403 8020  
22 403 8040




Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi eBilet

**– Lista Autostrad i odcinków**


- 1. Autostrada A2: Konin – Stryków**
- 2. Autostrada A4: Wrocław – Sońnica**

---

ul. Marszałkowska 142  
00-061 Warszawa

 Biuro obsługi klienta  
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com)

 22 403 8020  
22 403 8040



Załącznik nr 2 do Regulaminu Usługi eBilet

**Klauzula informacyjna**  
dla klienta wnoszącego opłatę za przejazd autostradą

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 ze zm.), dalej „RODO”, informujemy:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szef Krajowej Administracji Skarbowej, z którym można się skontaktować:
  - a. na adres 00-916 Warszawa, ul. Świętokrzyska 12,
  - b. poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP: /bx1qpt265q/SkrytkaESP,
  - c. poprzez elektroniczną skrzynkę pocztową: [kancelaria@mf.gov.pl](mailto:kancelaria@mf.gov.pl);
2. W sprawach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych można też kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
  - a. elektronicznie na adres e-mail: [iod@mf.gov.pl](mailto:iod@mf.gov.pl),
  - b. listownie na adres: Ministerstwo Finansów, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa;
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a. wydania lub zwrócenia biletu autostradowego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który wynika z ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (Dz. U. z 2020, poz. 2268 z późn. zm.),
  - b. archiwizacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który wynika z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.);
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa; odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione Pani/Pana dane, stanowią podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności przedsiębiorcy działający w imieniu i na rzecz Szefa KAS, z którymi Szef KAS zawarł umowę na wydawanie biletów autostradowych, oraz te podmioty przetwarzające, z którymi zawarto umowy na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych systemów informatycznych;

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, o którym mowa w pkt 3a, a także przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym przepisów o archiwizacji;
6. Posiada Pani/Pan:
  - a. prawo dostępu do swoich danych osobowych, zgodnie z art. 15 RODO,
  - b. prawo do sprostowania swoich danych osobowych, zgodnie z art. 16 RODO,
  - c. prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO;
7. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do nabycia lub zwrotu biletu za przejazd autostradą; konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości nabycia lub zwrotu biletu;
9. Wobec Pani/Pana nie będą podejmowane decyzje oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym ich profilowaniu, stosownie do art. 22 RODO.